

**ОТЧЕТ РУКОВОДИТЕЛЯ
ГБУ ТЦСО «БАБУШКИНСКИЙ» ФИЛИАЛА «ОТРАДНОЕ»
ОБ ОСНОВНЫХ НАПРАВЛЕНИЯХ И РЕЗУЛЬТАТАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ЗА 2022 ГОД**

2022 год — был очень важным, год заставил повысить самоотдачу и результативность, увеличить количество расходуемой энергии, приумножил количество задач и несмотря на это учреждение достойно выдержало все испытания. Весь год сотрудники нашего Центра заботились и дарили тепло всем тем, кто в этом нуждался.

С поставленными задачами сотрудники Центра справились и показали хорошие результаты.

ГБУ ТЦСО «Бабушкинский» филиал «Отрадное» находится по адресу: ул. Римского-Корсакова, д.6, площадь 1045,4 кв. метров. Является структурным подразделением ТЦСО «Бабушкинский».

В филиале «Отрадное» функционируют структурные подразделения:

- 1 отдел социального обслуживания на дому района Отрадное (ОСО)
- 1 отдел долголетия (ОД)
- 1 кабинет выдачи технических средств реабилитации (КВТСР)
- 1 Центр Московского долголетия (ЦМД)

Запланированное учреждением Государственное задание на 2022 год, с учетом объективной корректировки, выполнено в полном объеме.

Население района Отрадное составляло 185 217 человек, из них получателей пенсий 42 128 человек.

Работа Центра осуществлялась с учетом межведомственного взаимодействия. Для рассмотрения наиболее важных вопросов деятельности общественные организации и объединения, Центр государственных услуг «Мои документы», коммерческие и благотворительные организации, театры выставочные залы, религиозные организации, Управы, Муниципальные образования, образовательные учреждения, медицинские учреждения.

В учреждении продолжал работу оперативный штаб по координации действий с распространением инфекции (Covid-19) и действовал план мероприятий по организации работы в период повышенной готовности в связи с угрозой распространения в городе Москве новой инфекции:

- противоэпидемиологические мероприятия,
- изменения в трудовых отношениях,
- организация труда работников по оказанию дополнительной адресной поддержке граждан,
- организация труда работников отделений, высвободившихся от основной деятельности.

2022 год еще раз убедил нас в том, что самым главным в жизни по-прежнему остаются теплота человеческих отношений и дружеское участие. Этот год стал большим примером стремления социальной службы сделать важное, полезное тем, кто находился рядом, помочь тем, кто нуждался в поддержке.

Для обращения горожан в возрасте старше 65 лет и людей с хроническими заболеваниями работала единая горячая линия и налажена работа с базой данных Контакт Центр «Социальная защита» по приему заявок на социальные услуги куда можно было позвонить и заказать бесплатную доставку медицинских препаратов, продуктов питания,

товаров первой необходимости. Хочу обратить внимание на важный момент: социальные услуги предоставлялись бесплатно.

Наши сотрудники помогали медицинскому персоналу во временном госпитале, а также сотрудникам колл-центра МФЦ, трудились в оперативном штабе по предотвращению распространения коронавирусной инфекции, на Горячей линии комплекса социального развития города Москвы.

Так сотрудники ТЦСО "Бабушкинский" филиала «Отрадное» работали:

- 4 чел. в госпитале на ВДНХ
- 1 чел. в ГКБ им. Ерамишанцева в проекте «Социальные службы в больницах»

Итого: 5 чел.

4 наших сотрудника неоднократно становились донорами плазмы.

1. В 2022 году осуществлялась вакцинация на дому мобильными бригадами от Ковид-19, провакцинировано - **138 чел.**
2. С 23 июня выдача коробки «С заботой о здоровье» москвичам старше 65 лет, которые привились от COVID-19 двумя фазами любой вакцины, данный вид помощи получили – **490 чел.**

Москвичам старше 65 лет, которые привились от COVID-19 двумя фазами любой вакцины, по их желанию взамен получения подарочного набора для поддержания самочувствия и личного ухода выплачивается компенсационная выплата в размере 10 000 рублей, данный вид помощи получили **1422 чел.**

3. С января 2022 года стартовал пилотный проект «Школа родственного ухода» это бесплатный городской проект, где не только предоставляют практические навыки правильного ухода за близким человеком, но и помогают оставаться в ресурсном состоянии и избежать эмоционального выгорания гражданам, осуществляющим уход за тяжелобольными родственниками. В 2022 приняли участие в проекте «Школа родственного ухода» **31 человек.**
4. В 2022 году реализовывался проект «Социальные службы в больницах» на базе ГКБ имени Ерамишанцева. Осуществлялось взаимодействие Социальных координаторов (**1 координатор**) с организациями системы социальной защиты населения города Москвы при выявлении в стационарной медицинской организации потенциально нуждающихся в социальной помощи.

Оказаны различные виды помощи **357 человек**, а именно:

- определение местонахождения родственников
- оказание социальных услуг в период нахождения пациента в больнице
- содействие в восстановлении утраченных документов
- оказание после выписки социальных услуг на дому в течении месяца
- содействие в размещении в ЦСА им. Глинки
- транспортировка и сопровождение социальным работником домой

5. В 2022 году в ГБУ ТЦСО «Бабушкинский» филиал «Отрадное» открылся **1 ЦМД**
6. В 2022 году **4 сотрудниками** Центра осуществлялась работа в мобилизационных пунктах.

Для предотвращения распространения гриппа и коронавирусной инфекции на регулярной основе в учреждении проводились противоэпидемиологические мероприятия, которые вы можете увидеть на слайде.

Для обеспечения санитарно-эпидемиологических требований работникам учреждения были выданы СИЗ :

- медицинские маски – 7 572 шт.
- антисептики – 90 л.

Проведена вакцинация работников учреждения от гриппа с охватом 98,9% .

На модернизацию учреждения выделено 2 116 956,99 руб., которые были освоены на приобретение компьютерной техники, звукового и мультимедийного оборудования:

- моноблок – 9;
- интерактивная панель – 1;
- акустическая система – 6;
- радиомикрофон – 2;
- петличный микрофон – 1;
- караоке-система – 1;
- проектор – 1;
- экран для проектора – 1;
- профессиональный дисплей (телевизор) – 3.

В филиале «Отрадное» работает 78 квалифицированных специалистов.

Все сотрудники имеют действующие сертификаты квалификации в соответствии с занимаемой должностью.

Высшее образование имеют 50 работников филиала.

Среднее-специальное образование имеют 20 работников района Отрадное.

Среднее образование имеют 8 работников.

За 2022 год по различным программам повышения квалификации в Центре прошли обучение 14 человек.

Одним из направлений работы нашего учреждения является **Социальное обслуживание на дому**.

В Центре с 01.12.2022 работает 1 Отдел социального обслуживания на дому. Обслуживание осуществлялось путем предоставления пожилым гражданам и инвалидам в зависимости от степени и характера нуждаемости, социально-бытовых и иных услуг, входящих в индивидуальную программу получателя социальных услуг.

В 2022 году на обслуживании в филиале «Отрадное» состояло – 862 чел. (инвалиды 671, пенсионеры 191), которым оказано 78 694 социальные услуги, из них:

- социально-бытовых – 33 649 услуги;
- социально-медицинских – 44 932 услуги;
- социально-правовые – 113 услуг.

В период с 01.01.2022 по 28.02.2022 в ГБУ ТЦСО «Бабушкинский» филиал «Отрадное» работало отделение срочного социального обслуживания - это предоставление адресной неотложной помощи разового характера гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и остро нуждающимся в социальной поддержке.

В **Отделение срочного социального обслуживания** обратилось 913 человек льготных категорий

Услуги	Количество чел.
Вещевая помощь	26
Праздничная продуктовая помощь	63
Электронные сертификаты (2000 баллов)	508

Электронные сертификаты на товары длительного пользования	63
Юридическая помощь	18
Подарочные наборы	490

С 01.03.2022 г. вступило в силу Постановление правительства г. Москвы №213-ПП от 21.02.2022 «О порядке оказания в городе Москве адресной социальной помощи, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и семьям с детьми, находящимся в социально опасном положении» изменился порядок оказания адресной социальной помощи.

Одним из актуальных направлений в деятельности учреждения является проект Мэра Москвы «Московское долголетие», который направлен на расширение возможностей участия граждан старшего поколения в культурных, образовательных, физкультурных, оздоровительных и иных досуговых мероприятиях.

«Московское долголетие» - самый популярный проект для людей старшего возраста. В каждом районе Москвы для них организован полезный и бесплатный досуг.

В 2022 году проект «Московское долголетие» продолжил свою работу в форматах – онлайн, офлайн формате и на свежем воздухе.

В рамках проекта приняли участие 2157 уникальных человек по различным видам активностей.

У поставщиков работает 140 групп, из них - 23 группы на свежем воздухе по физическим активностям и образовательным направлениям, 22 - онлайн группы и 95 – на площадках поставщиков в помещении.

Работа по следующим активностям:

- образовательные программы (английский язык; немецкий язык; испанский язык; итальянский язык; осваиваем мобильные устройства; курсы компьютерной грамотности; краеведение и пешие прогулки; психологические тренинги; основы духовной культуры; интеллектуальные игры; история искусств);
- программы физической активности (гимнастика; здоровая спина; ЛФК; дыхательная гимнастика; суставная гимнастика; ОФП; йога; ушу; тренажеры, бадминтон; настольный теннис);
- танцевальные программы (зумба; латиноамериканские танцы);
- занятия по творчеству (различные техники рисования, ИЗО; вязание на спицах и крючком; лоскутное шитье; декупаж; хоровое пение; изготовление подарков своими руками; московский театрал).
- занятия на свежем воздухе: пеший лекторий, скандинавская ходьба, гимнастика, танцы.

Занятия проекта «Московское долголетие» — это отличная возможность проводить время с пользой для здоровья и оставаться на связи с одногруппниками и преподавателями.

В июне 2022 года в ГБУ ТЦСО «Бабушкинский» филиал «Отрадное» открылся центр московского долголетия «Отрадное».

В ЦМД «Отрадное» функционирует 78 самоорганизованных клубных объединений, из них, направлены на поддержание ЗОЖ - 67.

Количество посетителей центра московского долголетия "Отрадное" 6 041.

Количество уникальных посетителей, посетивших центр 1 206, из них мужчин: 337, женщин: 869.

Количество проведенных мероприятий 2 234.

Важной задачей является социальное сопровождение УВОВ, ИВОВ, ветеранов ВОВ, а также граждан категории «группа риска».

К этой группе относятся одинокие и одиноко проживающие пенсионеры и инвалиды старше 60 лет - потенциальные потребители социальных услуг.

На постоянной основе сотрудники проводят телефонные обзвоны граждан и выявляют их потребности в социальной помощи и услугах.

«Группа риска» включает 1 707 жителей района– опрос производился не реже 1 раза в квартал.

Также продолжалась работа по Мониторингу ветеранов ВОВ и приравненных к ним категорий (ведется со 2 июня 2020 г.).

В районе Отрадное проживает **367** ветеранов ВОВ:

- участников ВОВ – 13 чел.
- инвалидов ВОВ – 2 чел.
- труженики тыла – 191 чел.
- БНУФ – 41
- Вдовы УВОВ ИВОВ – 120

Еженедельно 11 кураторов осуществляли звонки 367 Ветеранам или их родственникам.

Всего совершено 11 010 телефонных звонков за год.

Сайт ГБУ ТЦСО «Бабушкинский» — это полноценный сетевой ресурс, на котором регулярно обновляется и оперативно размещается актуальная информация о деятельности учреждения. Он отвечает последним техническим требованиям. На сайте в случае необходимости можно оставить сообщение и заказать обратный звонок. Сайт также адаптирован под мобильные устройства.

Кроме того, самая интересная и актуальная информация о ТЦСО «Бабушкинский» размещается и в социальных сетях:

Вконтакте - 1347,
Телеграмм-1858,
Одноклассники-77,
Youtube - 177

Здесь можно найти важную и нужную информацию о деятельности отделений, очерки о сотрудниках, интересные рассказы о получателях социальных услуг, увлекательные истории и факты.

Задачи на 2023 год:

- Деятельность Учреждения – территория ЗОЖ
- Клиент ориентированный и проактивный подходы в работе с населением по оказанию социальных услуг
- Персональная ответственность сотрудников за качество оказания услуг
- Постоянное обучение и саморазвитие сотрудников
- Внедрение стандартов общения и обслуживания посетителей, трансформация корпоративной культуры
- Внедрение и активное использование цифровых сервисов