



ИНФОРМАЦИЯ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГБУ «МОЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ПОМОЩНИК» ЗА 2024 ГОД

Докладчик: Петрова Светлана Николаевна
руководитель социальной службы
Управления организации оказания социальных услуг по СВАО
ГБУ «Мой социальный помощник»

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ АППАРАТ



Виноходова Вера Михайловна
Директор
VinokhodovaVM@social.mos.ru



Вавулина Екатерина Сергеевна
Заместитель директора
VavulinaES@social.mos.ru



Кудрявцева Елена Юрьевна
Заместитель директора
KudryavtsevaEY1@social.mos.ru

Переяславский переулок, д. 6

Справочная служба Департамента труда и социальной защиты населения Москвы:
8 (495) 870-44-44

УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ НА ДОМУ

ЦАО	СВАО	ВАО	ЮАО			
Переяславский переулок, д. 6	Пришвина, д. 12, к. 2	Бойцовая, д. 10, к. 5	1-й Кожуховский пр-д, д. 3			
<p>Лиоли Елена Юрьевна Зам. начальника управления ЦАО LioliEY@social.mos.ru</p>	<p>Ганжа Валентина Витальевна Начальник управления СВАО GanzhaVV@social.mos.ru</p>	<p>Степанова Ольга Анатольевна Начальник управления ВАО StepanovaOA@social.mos.ru</p>	<p>Утунова Елена Цадыровна Начальник управления ЮАО UtunovaET@social.mos.ru</p>			
ЗелАО	САО	ЮЗАО	ТИНАО	ЗАО	СЗАО	ЮВАО
Проезд Черепановых, д. 22. Зеленоград, к. 320		Профсоюзная, д. 142		Исаковского, д. 31, стр. 1		Люблинская, д. 159
<p>Овечкина Марина Евгеньевна Начальник управления САО, ЗелАО OvechkinaME@social.mos.ru</p>		<p>Голицына Ольга Вячеславовна Начальник управления ЮЗАО, ТИНАО GolitsynaOV@social.mos.ru</p>		<p>Юсупова Виктория Вадимовна Начальник управления ЗАО, СЗАО YusupovaVV@social.mos.ru</p>		<p>Корчагина Ольга Сергеевна Начальник управления ЮВАО KorchaginaOS@social.mos.ru</p>

РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РУКОВОДИТЕЛЯ СОЦИАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ НА ТЕРРИТОРИИ РАЙОНА ОТРАДНОЕ

Руководитель социальной службы
ПЕТРОВА СВЕТЛАНА НИКОЛАЕВНА

Справочная служба Департамента труда и социальной защиты
населения Москвы:
8 (495) 870-44-44

Электронная почта руководителя социальной службы:
PetrovaSN1@social.mos.ru

- Встречи с общественными организациями, активом жителей МКД (**12 встреч**).
- Встречи с активистами самоорганизованных клубов (**4 встречи**), встречи с жителями (**11 встреч**) и личный прием жителей района Отрадное в Центре московского долголетия «Отрадное», ул. Римского-Корсакова, д. 6
- Комиссионные выходы на дом с представителями Управы района, со специалистом по социальному сопровождению ГОО «МДВВиВС».
- Участие в заседаниях комиссии по оказанию адресной социальной помощи.





РАБОТА С ПОДОПЕЧНЫМИ – ДОЛГОВРЕМЕННЫЙ УХОД

1.1 РАБОТА ПО ПРОАКТИВНОМУ ВЫЯВЛЕНИЮ ГРАЖДАН



Справочная служба Департамента труда и социальной защиты населения Москвы:
8 (495) 870-44-444

1.2 ОКАЗАНИЕ СРОЧНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПЕРИОД ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ О СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ

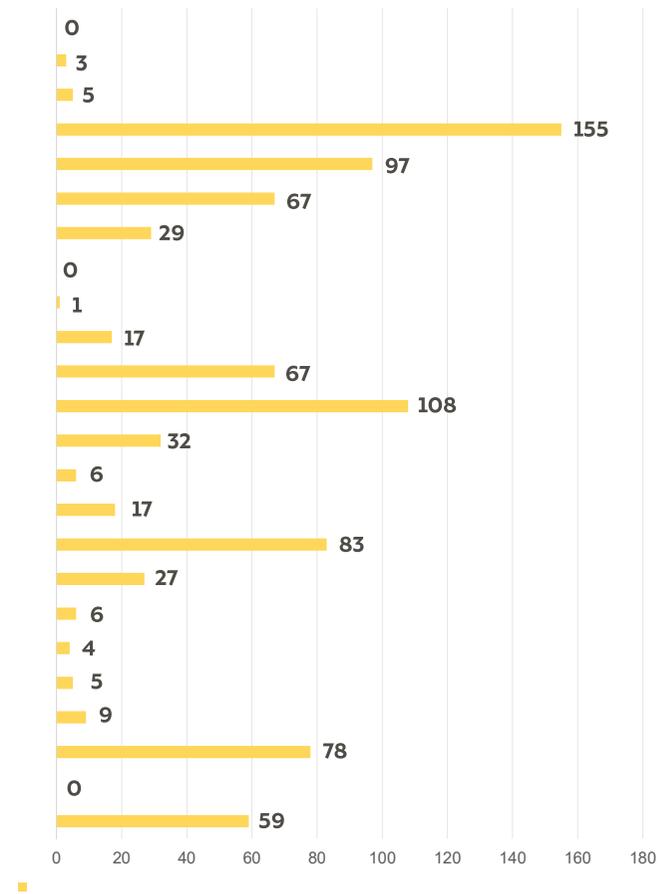


На обслуживании состоят как одинокие граждане, у которых нет близких родственников, так и одиноко проживающие граждане, имеющие трудоспособных родственников, которые по объективным причинам не могут осуществлять уход над нуждающимся гражданином.

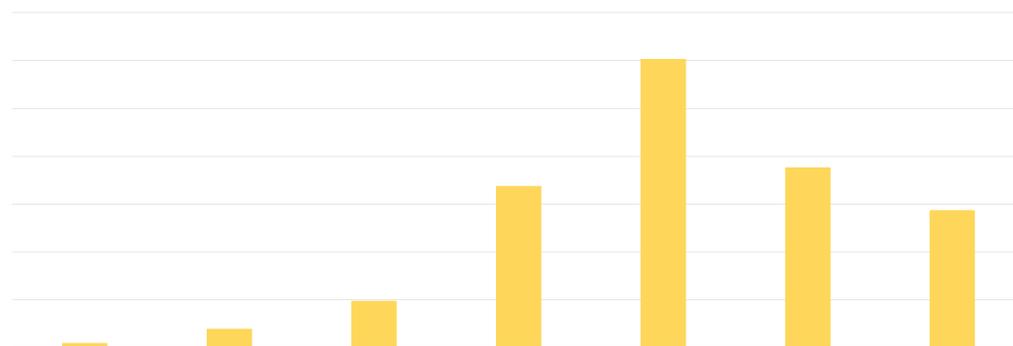
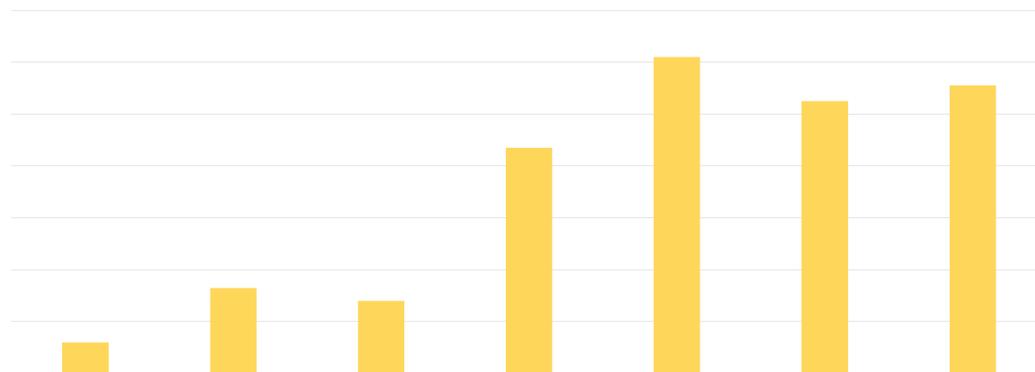
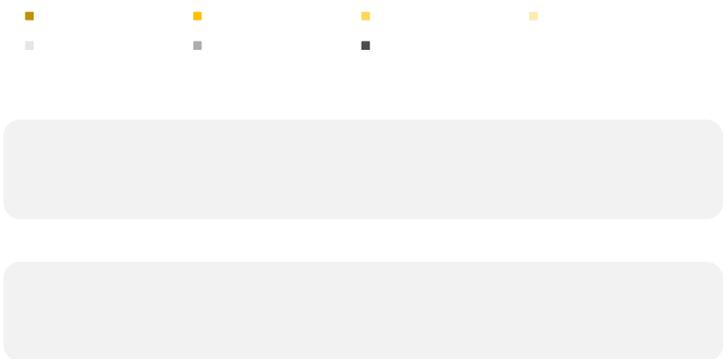
! ПРИЧИНЫ

удаленность проживания	наличие другого лица за которым осуществляет уход родственник
проживание за границей	И др. объективные причины
наличие у родственника несовершеннолетних детей	

Общее количество оказанных услуг: 875



1.3 ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОСТОЯННОЕ ПО ДОГОВОРУ



УЧАСТИЕ В ГОРОДСКИХ ПРОЕКТАХ

Май

ДЕНЬ ПОБЕДЫ

сопровождение ветеранов
на возложение цветов
и торжественные мероприятия

организация встреч ветеранов
с молодежью

Май

ПАСХА

Август – сентябрь

ТЕРРИТОРИЯ БУДУЩЕГО. 2030



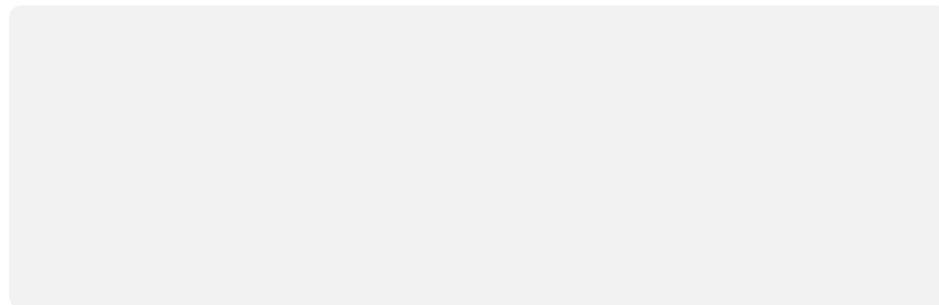
КОЛЛЕДЖ ДОБРЫХ ДЕЛ

организация совместных событий и акций

Декабрь

НОВЫЙ ГОД

Социальные работники ГБУ «МСП» обучены в рамках школы родственного ухода и могут помочь освоить навыки ухода за маломобильными родственниками при осуществлении ухода.



ШКОЛА РОДСТВЕННОГО УХОДА

Для москвичей, которые ухаживают за своими близкими и хотят поддержать их оптимальный уровень жизни, в Москве создана «Школа родственного ухода»

Школа
**РОДСТВЕННОГО
УХОДА**



ц3

В «Школе родственного ухода» работают специалисты по долговременному уходу и реабилитации:

ТРЕНЕРЫ / ПРЕПОДАВАТЕЛИ / ПСИХОЛОГИ



КАДРЫ И ПРОФЕССИОНАЛИЗМ

МИССИЯ

«Нести добро и профессионально помогать, оказывая социальные услуги, нуждающимся в нашей помощи жителям Москвы. Дарить заботу и уделять особое внимание индивидуальным потребностям каждого, продлевая привычное качество жизни дома»

ЦЕННОСТИ

психологическая устойчивость

компетентность

командная работа

человеколюбие

КОРПОРАТИВНЫЙ ПОРТАЛ



ЗА 2 МЕСЯЦА РАБОТЫ ПОРТАЛА:

даны порядка 150 ответов и разъяснений сотрудникам по рабочим вопросам

> 300 сотрудникам оказана техническая поддержка
опубликовано более 60 новостей о работе учреждения

250

1 500

88

35

РЕМОНТ

ВЕСНА 2025

Запланировано завершение ремонтных работ в головном офисе ГБУ «МСП», расположенном по адресу: г. Москва, Переяславский пер., д.6. После ремонта по данному адресу будут расположены **3 территориальных управления (ВАО, СВАО, ЦАО).**

ЦАО

Переяславский пер., д.6.

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ АППАРАТ

ЦАО

Стромынка, д. 19, к. 2

ВРЕМЕННЫЙ АДРЕС

БЫЛО

Маленькие, темные кабинеты

Не удобная мебель

Устаревшее техническое оснащение

Типичное офисное пространство

Отсутствие зон отдыха

Отсутствие столовой

Отсутствие места для обучения

СТАЛО

Свободное пространство

Эргономичная мебель

Техника, создающая комфорт при звонках клиентам

Дизайнерский интерьер

Уютное пространство для отдыха

Зона кафе

Учебный класс, тренировочная квартира

Тренировочная квартира



Учебный класс



Кухня-кафе



Зона отдыха для работников



первая уникальная площадка с оптимальными условиями для комфортной работы и обучения сотрудников

Работы по ремонту помещений, в которых расположены территориальные управления ГБУ «МСП» планируется завершить до конца 2026 г.

ИНФОРМАЦИОННОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ



ЗАПЛАНИРОВАНО

Увеличение количества подписчиков в социальных сетях путем запуска таргетирование рекламы

Актуализация и усовершенствование системы КРІ медиа активности руководителей социальных служб в социальных сетях

Выпуск фирменной одежды и брендированных элементов одежды комплекса надомного обслуживания

Распространение рекламных материалов об актуальных вакансиях Учреждения

≥ 5

≥ 132

≥ 24 000

Реализация территориальных события с участием руководителей социальных служб в рамках календарного плана на 2025 год

Увеличение количества ключевых события и акции Учреждения

≥ 10

≥ 5

ПЛАНЫ ПО УЧРЕЖДЕНИЮ НА 2025 ГОД

Проведение мероприятий по поздравлению ветеранов ВОВ в преддверии 80-летия Победы в Великой Отечественной войне и другим памятным праздничным датам.

Повышение эффективности и выстраивание системы проактивного выявления на основании критериев выявления, нуждающихся в социальном обслуживании в форме на дому.

Повышение качества предоставления социальных услуг за счет мониторинга всех этапов взаимодействия с подопечным от первого контакта до заключения договора-оферты и последующего обслуживания.



ПЛАНЫ УЧРЕЖДЕНИЯ НА 2025 ГОД

Молодежный совет

Не менее 50 мероприятий по АО и порядка 10 городских мероприятий, коллаборации с молодежными советами департамента, участие в городских мероприятиях

Работа со студентами

Обеспечить увеличение привлеченных на работу студентов, проходящих практику в ГБУ МСП на 10%



ЗАПЛАНИРОВАНО

Проведение мероприятий по поздравлению ветеранов ВОВ в рамках совместной акции с Департаментом образования и науки города Москвы совместно с Колледжем добрых дел.

Ежегодные акции «чистый дом», «чистые окна» в квартирах ветеранов ВОВ.



ЗАПЛАНИРОВАНО

Участие в днях открытых дверей, встречи со студентами.

Участие в ярмарках вакансий.

Создание корпоративного университета для системного обучения и развития сотрудников, в т.ч школа наставничества, тренинговые комнаты по отработке навыков.

Совместные мероприятия в рамках молодежного совета.

Трудоустройство выпускников в ГБУ «МСП».



Мой социальный помощник

Мы оказываем помощь на дому москвичам, частично утратившим способность к самообслуживанию

+7 495 870-44-44

gbu-msp@social.mos.ru

Режим работы: 09:00 - 20:00

без перерыва

