

**Информация о работе
Государственного бюджетного учреждения города Москвы
«Мой социальный помощник»
на территории муниципального округа Отрадное
в 2024 году.**

Москва, 2025 год

ГБУ «Мой социальный помощник» реорганизовано путем присоединения к нему всех Территориальных центров социального обслуживания города Москвы.

ГБУ «МСП» является городским учреждением. Учредителем Учреждения является город Москва. Функции и полномочия учредителя Учреждения в соответствии с федеральными законами, законами города Москвы, нормативными правовыми актами Правительства Москвы осуществляет Департамент труда и социальной защиты населения города Москвы.

Основное помещение ГБУ «МСП» расположено в Центральном административном округе города Москвы по адресу: Переяславский пер., д.6 и является юридическим адресом. Директор ГБУ «МСП» Виноходова Вера Михайловна.

В состав ГБУ «МСП» входят 8 Управлений организации оказания социальных услуг (далее - УООСУ) на дому. Управление по Северо-Восточному административному округу расположено в районе Бибирево по адресу: ул. Пришвина, д.12, корп.2. Начальник Управления Ганжа Валентина Витальевна.

Для представительства и взаимодействия с территориальными органами государственной власти, органами местного самоуправления, общественными и добровольческими (волонтерскими) организациями, с организациями, подведомственными Департаменту труда и социальной защиты населения города Москвы (далее – Департамент) в целях решения вопросов в сфере социальной защиты жителей города Москвы, участия в определении стратегий развития отдельных направлений социальной защиты жителей районов, популяризации деятельности учреждения в штатное расписание ГБУ «МСП» включена должность руководитель социальной службы.

В Управлении Северо-Восточного административного округа работают 5 руководителей социальной службы раскрепленные за 17 районами. За руководителем социальной службы Петровой Светланой Николаевной закреплены районы: Отрадное, Бабушкинский и Лосиноостровский.

В рамках трудовых функций руководителем социальной службы осуществлялось взаимодействие с Управой, Муниципальным округом, общественными организациями района Отрадное. На территории района проводились встречи с активами жителей многоквартирных домов, активом и членами общественных организаций (12 встреч), в помещениях Центра московского долголетия организованы и проведены встречи с активистами самоорганизованных клубов (4 встречи), встречи с жителями (11 встреч) и личный прием жителей района Отрадное.

Встречи проводились с целью оказания консультативной помощи и информирования жителей по вопросам социального обслуживания на дому и вопросам, касающимся деятельности организаций, подведомственных Департаменту труда и социальной защиты населения города Москвы.

Руководитель социальной службы принимал участие в комиссионных выходах на дом с представителями Управы района с целью обследования условий жизнедеятельности граждан по месту жительства, со специалистом по социальному сопровождению ГОО «Московский Дом ветеранов (пенсионеров) войн и Вооружённых сил» и представителями районного совета ветеранов в целях решения вопросов оказания адресной социальной помощи ветеранам Великой

отечественной войны, в заседаниях комиссии по оказанию адресной социальной помощи нуждающимся жителям района Отрадное. Активно участвовал в поздравлении ветеранов долгожителей с юбилейными датами, осуществлял вручение памятных альбомов «Слово солдата Победы», присутствовал на памятных и праздничных мероприятиях, проводимых в районе.

Государственное бюджетное учреждение города Москвы «Мой социальный помощник» (сокращенно - ГБУ «МСП») предназначено для социального обслуживания граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании и создания для них наиболее оптимальных условий для удовлетворения жизненно важных потребностей.

ГБУ «МСП» оказывает помощь на дому москвичам, частично утратившим способность к самообслуживанию. В нашей работе мы фокусируемся на индивидуальном подходе к каждому нуждающемуся в поддержке москвичу. Надежная помощь и забота — вот что мы предлагаем!

Выявление жителей, нуждающихся в социальных услугах, осуществляется в том числе в рамках работы по проактивному выявлению граждан при участии общественных советников района, общественных организаций, социальных координаторов Координационного центра по межведомственному взаимодействию и по обращениям граждан на горячую линию.

В течении 2024 года жителями района Отрадное подано 50 заявок о нуждаемости в социальном обслуживании на дому, из них признаны нуждающимися 34 жителя. Вынесено отказное решение 16 жителям. Наиболее частые причины отказа: заявитель может обходиться без посторонней помощи или имеет трудоспособных родственников, которые могут оказывать ему необходимый уход.

Хочется особо отметить, что человек нуждающийся в социальных услугах не остается без помощи с момента подачи заявления о нуждаемости в социальном обслуживании, до вынесения решения и заключения договора. Время ожидания решения о нуждаемости составляет не более 5 рабочих дней от момента подачи заявления, но и в этот период житель получит от социального помощника жизненно необходимые услуги, причем абсолютно бесплатно.

На территории района Отрадное сформирован 1 участок социального обслуживания под руководством 1 заведующего социальной службой.

На постоянном обслуживании в ГБУ «Мой социальный помощник» в течение 2024 года состояли 808 жителей района Отрадное.

Из них: 2 – ИВОВ, 7 – УВОВ, 33 - ВВОВ, в том числе: 64 - инвалида 1 группы, 487 – инвалидов 2 группы, 104 – инвалида 3 группы.

Проанализировав возрастной состав получателей социальных услуг района Отрадное, получена следующая информация. Состоят на обслуживании в возрасте от 20 до 40 лет – 9 чел., от 41 до 60 лет – 41 чел., от 61 до 80 лет – 341 чел., от 81 года и старше – 417 чел. Что говорит о том, что основной контингент наших получателей социальных услуг — это жители от 80 лет и старше.

Вместе с тем самому молодому получателю социальных услуг - 31 год, инвалид 1 группы.

А также 6 долгожителей – старше 100 лет.

Социальные услуги жителям состоящим на обслуживании в ГБУ «МСП» оказываются социальными работниками в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (ИППСУ). Периодичность оказания социальных услуг определена стандартами.

Так ежедневные услуги оказывались – 3 жителям района.

Услуги периодического характера (2 – 3 раза в неделю) оказывались – 805 жителям.

Социальные помощники ГБУ «МСП» не только в ежедневном режиме оказывали услуги нашим получателям социальных услуг, а также являлись активными участниками городских акций и проектов.

Так в рамках празднования 79-ой годовщины Победы в Великой Отечественной войне ветеранам оказана помощь в проведении уборки жилых помещений, 7 ветеранов сопровождаемы социальными работниками на торжественные районные мероприятия.

В рамках празднования Пасхи, Светлого Христова Воскресенья социальными работниками оказана помощь в подготовке к празднику жилых помещений получателей социальных услуг, 48 получателям услуг оказана помощь в покраске яиц, освящении куличей, 5 получателей услуг сопровождаемы в храмы.

В период проведения выборов Президента России с 15 по 17 марта 2024 года и выборов депутатов Московской городской думы восьмого созыва с 06 по 08 сентября 2024 года гражданам, состоящим на социальном обслуживании на дому оказано содействие в реализации их избирательных прав.

В рамках празднования Дня старшего поколения и празднования Нового 2025 года 590 получателей социальных услуг поздравлены на дому социальными работниками и руководителем социальной службы с вручением поздравительной открытки.

Социальные работники совместно со студентами ГБПОУ «Московский колледж социальных профессий имени Е.И.Холостовой» (Колледж добрых дел в костюмах Деда Мороза и Снегурочки поздравили на дому с вручением поздравительной открытки 2 жителя района Отрадное, состоящие на социальном обслуживании на дому.

В декабре 2024 года все руководители социальной службы ГБУ «МСП» и социальные работники районов активно принимали участие в доставке праздничных продуктовых наборов семьям участников специальной военной операции (СВО), а также в доставке детских новогодних подарков и билетов на новогодние представления детям участников СВО. Всего по району Отрадное доставлен 371 продуктовый набор.

В целях профилактики пожарной безопасности, антитеррористической защищенности, мошеннических действий с получателями социальных услуг в еженедельном формате проводятся беседы.

В 2024 году проведен мониторинг 668 квартир получателей социальных услуг района Отрадное на предмет пожарной безопасности жилых помещений.

Отдельно хочу остановиться на проекте «Школа родственного ухода». Это бесплатный городской проект для помощи жителям Москвы, которые приняли решение самостоятельно ухаживать за своими близкими. Проект работает уже 3 года. Обучение в Школе прошли уже более 3500 человек.

В «Школе родственного ухода» работают специалисты по долговременному уходу и реабилитации. Обучение доступно на дистанционных курсах, практических занятиях и онлайн-сессиях.

Под руководством тренера слушатели курса смогут отработать навыки ухода за близкими в своих квартирах, а также узнать, как заботиться не только о нём, но и о себе. Записаться в школу можно заполнив анкету на сайте института дополнительного профессионального образования работников социальной сферы <https://uhodschool.idposocial.ru/>.

Сотрудники ГБУ «МСП» — особая категория людей, избравших своей жизненной стезей служение благополучию человека. Конечно, это требует выдержки, терпения, умения переступить через свои принципы. Поэтому те, кто окончательно выбрал эту работу своей профессией, представляют собой сплочённую и дружную команду, где во главу угла ставится идея всеобъемлющей и многогранной помощи человеку.

В городе порядка 5 000 социальных работников помогают на дому нуждающимся москвичам. Из них в районе Отрадное 35 социальных работников.

Чтобы гарантировать высокое качество собственной работы, личностный рост, необходимо постоянно переподготавливаться и обучаться. В течение года сотрудники ГБУ «МСП» проходят обучение на курсах повышения квалификации.

Для удобства работы и оперативного решения возникающих вопросов создан корпоративный телеграмм канал.

Помещения переданные в ГБУ «МСП» ремонтируются и оснащаются современной мебелью и оборудованием для комфортной работы сотрудников.

Учреждением проводится широкая информационная работа. Актуальная информация в доступном формате размещается на официальном сайте учреждения <https://msp.dszn.ru/index>, на официальных страницах в социальных сетях ВКонтакте <https://vk.com/socialmos> и Телеграмм <https://t.me/socialmos>.

Хочу выразить благодарность Управе района Отрадное, Муниципальному округу за оказание информационной поддержки учреждению и размещение на информационных интернет-ресурсах района публикаций о вакансиях ГБУ «Мой социальный помощник».

В планах на 2025 год приоритетной задачей остается особая забота и внимание к ветеранам Великой Отечественной войны, состоящим на социальном обслуживании на дому, участие в мероприятиях по награждению ветеранов юбилейной медалью, участие в городских, окружных и районных акциях и мероприятиях, приуроченных празднованию 80-ой годовщины Великой Победы.

Повышение эффективности работы по проактивному выявлению граждан, нуждающихся в социальном обслуживании на дому.

Работа по повышению качества предоставления социальных услуг.

Участие в городских проектах, мероприятиях, взаимодействие с профильными образовательными учреждениями.

«Мой Социальный Помощник» — это не просто помощь, это забота, внимание и поддержка. Если вы знаете тех, кто нуждается в нашей поддержке помогите им подать заявление через портал mos.ru или лично обратившись в ближайший центр госуслуг «Мои документы», а если есть сложности, то сообщите нам.