

## **Информация о деятельности Государственного бюджетного учреждения «Мой социальный помощник» в районе Отрадное в 2025 году.**

В 2025 году работа ГБУ «Мой социальный помощник» в районе Отрадное была направлена на обеспечение доступной и качественной социальной помощи на дому. В докладе представлены ключевые результаты, статистика и проекты, реализованные в отчётном периоде в рамках Московского стандарта социального обслуживания.

Данный стандарт представляет собой системный подход к организации помощи людям, которые в силу возраста, состояния здоровья или жизненных обстоятельств нуждаются в поддержке. Его главная цель — не просто оказание отдельных услуг, а сохранение качества жизни человека, его самостоятельности и чувства безопасности в привычной домашней среде.

### **Миссия, команда и ценности**

Работа социальных помощников строится на чёткой миссии: профессионально помогать тем, кто действительно нуждается в поддержке, с учётом индивидуальных особенностей каждого человека.

Сегодня в системе по городу Москве работают около 4 500 социальных помощников. В районе Отрадное трудятся **33 специалиста**, средний возраст которых составляет **45 лет**. Это люди с большим практическим опытом и высокой степенью вовлечённости в свою работу.

Деятельность службы опирается на ключевые ценности: компетентность, человечность, командную работу и психологическую устойчивость. Именно они формируют доверие между специалистами и получателями услуг.

### **Получатели социальных услуг**

В Москве услуги на дому получают порядка 90 тысяч человек. В районе Отрадное на обслуживании состоит **742 человека** — жители, нуждающиеся в системной поддержке.

Средний возраст получателей составляет **82 года**. При этом **80%** (594 человека) находятся на обслуживании более одного года. Это подтверждает, что помощь носит не разовый, а устойчивый, долгосрочный характер.

Наиболее востребованными услугами по-прежнему остаются: помощь в уборке квартиры, помощь в приготовлении горячей пищи, покупка и доставка лекарств, помощь в оплате ЖКХ, а также такие услуги, как купание, смена постельного белья и сопровождение на прогулку — всё то, что напрямую влияет на качество жизни и уровень самостоятельности человека.

## Уровни интенсивности обслуживания

Получатели социальных услуг имеют разную степень потребности в социальной помощи. В районе Отрадное из **742 человек 735** получают услуги на периодической основе, а **7 человек** нуждаются в ежедневном уходе. Это наиболее уязвимая категория граждан, как правило, с серьёзными ограничениями по здоровью, и именно на неё направлено максимальное внимание специалистов. Такой дифференцированный подход позволяет рационально распределять ресурсы и обеспечивать адресную помощь.

### Категории граждан

Структура получателей услуг в районе Отрадное отражает общую социальную картину города. Основная доля жителей, состоящих на социальном обслуживании на дому, — это одинокие и одиноко проживающие граждане:

- **198** одиноких,
- **474** одиноко проживающих,
- **12** проживают в семье с гражданами старше 60 лет,
- **10** — одинокие, но имеющие родственников в Москве,
- **48** проживают в семье.

Особое место в нашей работе занимают ветераны Великой Отечественной войны:

- **1** инвалид Великой Отечественной войны,
- **3** участника Великой Отечественной войны,
- **25** ветеранов Великой Отечественной войны.

Эти цифры подчёркивают, что для многих людей социальный помощник становится ключевым человеком поддержки и опоры в повседневной жизни. Особенно это значимо для одиноких граждан и представителей старшего поколения.

### Возрастные группы: ежедневное обслуживание

Среди граждан, получающих ежедневное обслуживание (**7 человек**), работа требует от социальных помощников не только профессиональных навыков, но и высокой эмпатии, терпения и психологической устойчивости. Распределение по возрасту в этой группе выглядит следующим образом:

- **3** человека в возрасте от 76 до 85 лет,
- **2** человека в возрасте от 86 до 90 лет,
- **2** человека в возрасте старше 90 лет.

Эта категория находится под особым контролем: ежедневный уход предполагает максимальную включённость специалистов и индивидуальный подход к каждому подопечному. Именно в ежедневной заботе особенно ярко проявляется человеческая сторона социальной работы.

## Возрастные группы: периодическое обслуживание

Периодическое обслуживание охватывает **735 человек**. Анализ возрастной структуры показывает следующие закономерности.

Наибольшую долю получателей составляют граждане в возрасте **от 85 до 89 лет — 295 человек**. Также значительно представлены возрастные группы **80–84 года** (170 человек) и **90 лет и старше** (149 человек). Меньшая часть приходится на получателей моложе 75 лет — в совокупности **38 человек**.

Такое распределение подтверждает, что основными пользователями социальных услуг на дому являются граждане старших возрастных групп. Именно своевременная помощь позволяет им сохранять качество жизни и самостоятельность в привычной домашней среде, несмотря на возрастные ограничения.

## Индивидуальная программа предоставления услуг

Одним из ключевых изменений последних лет стало внедрение индивидуальных программ обслуживания. Сегодня система построена на объективной функциональной диагностике: каждому выявленному дефициту соответствует конкретная компенсирующая услуга.

Формирование перечня услуг автоматизировано, а выбор поставщика осуществляется строго в соответствии с индивидуальными потребностями человека.

На сегодняшний день по городу проведено более 90 тысяч функциональных диагностик и утверждено более 80 тысяч индивидуальных программ. Это делает систему более справедливой, прозрачной и эффективной как для получателей, так и для специалистов.

## Проактивное выявление граждан

Важным направлением работы стало внедрение проактивного подхода: сегодня специалисты не только ждут обращений, но и сами выявляют тех, кто нуждается в помощи.

Это реализуется через обмен данными с Департаментом здравоохранения, систему ЕМИАС, горячую линию, взаимодействие с управами, общественными советниками и общественными организациями, а также через работу социальных координаторов в медицинских учреждениях.

В рамках проактивной работы в Москве выявлено 4 062 нуждающихся, из них в районе Отрадное — **84 человека**. Наиболее эффективными каналами остаются медицинские организации, социальные службы и общественные советники.

Выявление **84 человек** в проактивном порядке — прямое свидетельство эффективности межведомственного сотрудничества. Благодаря ему граждане,

нуждающиеся в помощи, не остаются без внимания и своевременно получают необходимую поддержку.

## **Школа родственного ухода**

Проект «Школа родственного ухода» ориентирован на поддержку родственников, ухаживающих за пожилыми и маломобильными членами семьи. Социальные работники проходят специальное обучение и передают практические навыки ухода, что не только повышает качество жизни подопечных, но и снижает эмоциональное и физическое выгорание семей.

## **Социальный координатор в больнице и ЕМИАС**

Проект «Социальный координатор в больнице» позволяет выявлять нуждающихся ещё на этапе лечения в медицинских учреждениях. Координатор получает информацию от врачей, оценивает ситуацию и передаёт данные в социальные службы для организации дальнейшей помощи на дому.

В рамках проекта обработано более 6 600 сигналов, а более 800 человек получили дальнейшее социальное сопровождение. Использование системы ЕМИАС делает этот процесс быстрым и системным.

## **Работа с гражданами, проживающими в неблагоприятных жилищных условиях**

Ещё одно важное направление — работа с гражданами, проживающими в неблагоприятных жилищных условиях, которая реализуется совместно с городской социальной инспекцией, управами, правоохранительными органами и медицинскими организациями.

В Москве выявлено 2 985 квартир в статусе «Жильё запущено», ещё 2 199 находятся на проверке. В районе Отрадное выявлено 5 таких квартир, по которым ведётся адресная работа.

Наша цель — не констатация проблемы, а помощь в её решении и восстановление нормальных, безопасных условий жизни человека.

## **Корпоративный университет**

Качество социальной помощи напрямую зависит от уровня подготовки специалистов. Для этого действует Корпоративный университет — единая система обучения, адаптации и развития сотрудников. Он охватывает обучение стандартам, развитие профессиональных и управленческих компетенций, формирование индивидуальных траекторий развития.

В 2025 году обучение прошли более 425 социальных работников, что на 37% больше по сравнению с предыдущим годом. Это инвестиция в качество всей системы социальной помощи.

## Заключение

Итоги 2025 года подтверждают: системный подход, проактивная позиция и профессиональная команда позволяют обеспечивать достойное качество жизни жителей района Отрадное, нуждающихся в социальной поддержке. Реализация Московского стандарта социального обслуживания на дому даёт возможность сочетать индивидуальный подход с эффективным использованием ресурсов, а развитие новых проектов — своевременно отвечать на вызовы и потребности граждан.

В завершение отмечу: мы стремимся быть доступными для каждого, кто нуждается в нашей помощи. Жители района Отрадное и все москвичи могут в любое время обратиться за консультацией в единую справочную службу Департамента труда и социальной защиты населения по телефону **+7 (495) 870-44-44** и получить информацию по вопросам социальной поддержки, обслуживания на дому, помощи пожилым людям, инвалидам и семьям с детьми.

Это важный элемент доступности системы социальной помощи для каждого жителя города. Мы открыты, слышим и помогаем.

Спасибо за внимание.

Руководитель социальной службы Управления организации оказания социальных услуг по ЦАО и СВАО ГБУ «Мой социальный помощник» Петрова Светлана Николаевна