

Центр социального обслуживания «Отрадное» был открыт в 1989 г. в рамках выполнения «Программы развития Центров социального обслуживания в г. Москве». Деятельность учреждения направлена на оказание адресной социальной помощи нуждающимся гражданам в рамках действия государственных проектов и программ. В 2012г. в рамках проведения мероприятий по реорганизации учреждений социальной защиты населения города Москвы, ГБУ КЦСО «Отрадное» утратил статус самостоятельного юридического лица и был реорганизован путем слияния, став филиалом ГБУ ТЦСО «Бабушкинский». Работа филиала ГБУ ТЦСО «Бабушкинский» «Отрадное» осуществляется по следующим направлениям:

- организация социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов на дому;
- оказание мер социальной поддержки малообеспеченным жителям района и инвалидам в виде электронных продовольственных сертификатов, вещевой и другой разовой социальной помощи;
- оказание необходимого комплекса социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам, включая организацию их питания, досуга, отдыха, организация культурно-досуговой деятельности на базе ОДП;
- проведение мероприятий по социальной реабилитации инвалидов, оказания квалифицированной помощи, направленной на устранение или компенсацию ограничений их жизнедеятельности, вызванных нарушением здоровья, на базе ОСРИ,
- организация работы по предоставлению бесплатных горячих обедов для жителей района из числа ветеранов ВВОВ и ветеранов труда;
- обеспечение жителей района техническими средствами реабилитации и абсорбирующим бельем,
- организация социального патроната УВОВ, ИВОВ, ВВОВ, жителей района с целью выявления нуждаемости и организации социальной помощи и услуг;
- организация работы по патронату граждан категории «группа риска»;
- организация работы по профилактике социального одиночества, оказание помощи лицам БОМЖ в рамках действия акции «Социальный патруль»,
- участие в районных и городских благотворительных акциях и мероприятиях;
- межведомственное взаимодействие с организациями и учреждениями района.

Также на базе учреждения функционирует пункт приема вещей, пункт стрижки волос и пункт проката технических средств реабилитации.

На 1 января 2015г. на картотечном учете в филиале «Отрадное» состоит 20193 человек, это на 176 человек меньше по сравнению с 2014г., в связи с тем, что с картотечного учета сняты и переданы в филиал ЦСПСиД «Диалог» лица, не достигшие возраста 18 лет из числа малообеспеченных семей района. Из них одиноких - 3926 чел., одинокопроживающих – 7191чел., в семьях – 9076 чел.; всего инвалидов – 11377чел. В 2014 г. за социальной помощью в учреждение обратилось 19100 чел., из них получили услуги – 10516 чел., за консультацией обратились 19817 чел. (98%). По анализу контингента выявлен значительный рост одиноких клиентов, обслуживаемых в учреждении, динамика составила 7 %.

На картотечном учете филиала «Отрадное» состоит 42 ИВОВ,180 УВОВ, 1205 ВВОВ. Количественные показатели ниже по сравнению с 2014г. за счет высокого уровня смертности среди данной категории. Работа с участниками и ветеранами войны находится под пристальным вниманием сотрудников ЦСО. На надомном обслуживании состоит 14 ИВОВ, 72 УВОВ, 284 ВВОВ. Остальные ветераны посещают ОДП, пользуются услугами мобильного сектора. Сотрудники ЦСО осуществляют ежеквартальный обзвон ветеранов в рамках социального патроната ВВОВ на предмет выявления нуждаемости в различных видах социальной помощи и услуг.

На базе филиала функционирует 12 отделений социального обслуживания на дому, оказывающих услуги 1620 гражданам пожилого возраста и инвалидам района Отрадное, частично утративших способность к самообслуживанию и нуждающихся в посторонней поддержке. Обслуживание производится социальным работником не реже 2-3 раз в неделю. Услуги оказываются как по основному гарантированному государством перечню социальных услуг. При этом социальный работник оказывает следующие услуги:

- покупка и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости,
- помощь в приготовлении пищи,
- оказание содействия в уборке жилых помещений,
- оплата коммунальных услуг,
- сдать вещи в химчистку, ремонт,
- помочь написать письмо, заявление,
- вызов врача на дом,
- приобретение лекарств по рецепту, выписанному врачом,
- сопровождение в поликлинику,
- оказание помощи в решении вопросов пенсионного обеспечения, социальных выплат, предоставления льгот, получении юридических консультаций, содействие в получении технических средств реабилитации.

Деятельность отделений направлено на максимально возможное продление пребывания граждан в социуме и поддержание их социального, психологического и физического статуса. Прием на обслуживание осуществляется комиссионно по личному

заявлению клиента. Противопоказанием к принятию на обслуживание в ОСО являются: тяжелые психические расстройства, хронический алкоголизм, венерические заболевания, активные формы туберкулеза.

До декабря 2014г. на базе ТЦСО «Бабушкинский» функционировало отделение социально - медицинского обслуживания на дому. В рамках проведения оптимизации деятельности отделений в декабре 2014г. было расформировано, из штата надомных отделений выведены медицинские работники. Но, разумеется, никто из наших клиентов не останется незамеченным. 40 жителей района Отрадное. ранее обслуживаемые в ОСМО, с января 2015г. являются клиентами отделений социального обслуживания на дому нашего филиала и обслуживаются социальными работниками, прошедшими курс по оказанию доврачебной медицинской помощи.

ОДП является полустационарным структурным подразделением. Ежемесячно устраиваются встречи с представителями государственных учреждений и общественных организаций района. Отделение дневного пребывания предназначается для социально-бытового, культурного, доврачебного медицинского обслуживания граждан, сохранивших способность к самообслуживанию и активному передвижению, организации их питания и отдыха, а также поддержания активного образа жизни.

Для организации работы с пенсионерами и инвалидами при ОДП имеются: столовая, актовый зал, где проводятся тематические культурно – массовые мероприятия районного и окружного уровня, уголок отдыха, для проведения оздоровительных мероприятий (фиточай, ароматерапия, кислородный коктейль и др.), настольные игры, телевизор. В отделении проводятся занятия под руководством культорга (прикладное народное творчество, вышивание ленточками и т.д.).

Зачисление граждан в ОДП производится ежемесячно, сроком на 1 месяц при отсутствии медицинских противопоказаний. Продолжительность смены 22 календарных дня. На период зачисления в группу клиентам предоставляется питание в виде горячего питания и полдника за счет средств бюджета, поставка питания осуществляется ООО «Пропиком». За 2014г. 660 жителей района получили услуги групп ОДП на общую сумму 1644 тыс. руб. Кружки и клубы посетили 297 жителей района.

На базе ОДП работают кружки и клубы. Проводятся тематические экскурсии. Гордостью нашего учреждения является хор «Отрада», танцевальный коллектив «Годы не беда», певческий клуб солистов «Аккорд».

«Островок живой природы» - экологический клуб.

«Рукодельницы» - вязание спицами и крючком, вышивание, бисероплетение.

«Путь к здоровью» - профилактика заболеваний, оздоровление организма.

«Открой свое сердце книгам» - книголюбы,

«Я люблю свой город» - посещение театров, экскурсий, кино

«Свет» - курсы компьютерной грамотности для жителей района.

«Пойми меня» - районное представительство ВОГ.

С библиотекой № 91 заключен договор о социальном партнерстве в целях реализации программы по поддержке чтения. Сотрудниками библиотеки в помещении Центра проводятся мероприятия – тематические беседы и лекции. Услугами районной библиотеки в течение месяца пользуются 30-25 клиентов (ОДП, ОСО, ОСМО) Центра. Также проводятся выездные мероприятия совместно с сотрудниками библиотеки для жителей района.

Сотрудники филиала «Отрадное» также оказывают неотложную помощь разового характера жителям района, нуждающимся в социальном обслуживании:

Сектор оказывает следующие услуги:

- обеспечение электронными продовольственными сертификатами,
- обеспечение одеждой, обувью, предметами первой необходимости,
- оказание бытовой помощи при содействии Управы района – льготные талоны в баню, ремонт обуви,
- оказание другой срочной социальной помощи.

В 2013г. Была внедрена инновационная форма по замене предоставления продуктового набора электронным сертификатом. За 2014г. помощь получили более 5 000 человек. Электронный сертификат представляет собой 500 баллов, которые перечисляются на Социальную карту москвича, и могут быть реализованы в магазинах сети «Перекресток» и «Карусель», в нашем районе 3 магазина «Перекресток» и магазин «Карусель» в Золотом Вавилоне работают по данной программе. Теперь граждане могут самостоятельно приобретать те продукты, которые им необходимы, за исключением алкоголя и табачных изделий. За 2014г. выдано более 6 032 электронных сертификатов, жители района получили 50 единиц обычных продуктовых наборов на сумму 21519,50 руб.; диабетических – 30 ед. на сумму 16740 руб. Также осуществлялись целевые поставки продуктовых наборов к значимым датам – 122 ед. на сумму 162260руб..

Оказываемая социальная разовая помощь носит заявительный характер, решение об оказании помощи принимается комиссионно. При постановке на картотечный учет клиентом в обязательном порядке предоставляются согласованный перечень документов

Целью работы ОСРИ является удовлетворение потребности инвалидов, лиц с ограничениями жизнедеятельности и членов их семей в доступном и качественном социальном обслуживании путем предоставления услуги «комплексная реабилитация инвалидов в нестационарной форме». Отделение реабилитации осуществляет работу в 2 направлениях – 1. Осуществление комплексной реабилитации на базе филиала «Отрадное», 2. Сбор документов для получения услуги по «комплексной реабилитации в стационарной форме» лицами имеющими инвалидность, в т.ч. детьми-инвалидами. Отделение оказывает консультативную помощь, реализуют индивидуальные программы реабилитации, проводят социокультурные и оздоровительно-реабилитационные мероприятия. В отделении проводятся оздоровительные процедуры с использованием различного оборудования, такие, как: система Босс – дыхание, оксигенотерапия (кислородный коктейль), оздоровительный массаж с использованием массажного оборудования, механотренажеров. В залах лечебной физкультуры проводятся упражнения

по лечебной гимнастике, занятия на современных тренажерах под руководством опытных инструкторов. Также ОСРИ осуществляет работу по сбору документов для прохождения стационарной реабилитации на базе стационарных реабилитационных учреждений города Москвы. Комплексную реабилитацию в нестационарной форме прошли 425 клиентов, из них – 365 человек – впервые обратившиеся.

В случае приобретения инвалидом технического средства реабилитации или абсорбирующего белья самостоятельно, ему может быть выплачена денежная компенсация. Для оформления компенсации в ОСРИ предоставляются инвалидом или доверенным лицом необходимые документы.

Организована работа пункта выдачи технических средств реабилитации. Технические средства реабилитации и абсорбирующее белье предоставляются инвалидам и лицам с ограничениями жизнедеятельности на основании индивидуальной программы реабилитации (ИПР) или заключения лечебно-профилактического учреждения о нуждаемости в технических средствах реабилитации.

**В 2013 году Пункт выдачи ТСР Филиала «Отрадное» оказал помощь 3554 жителям района Отрадное, Бабушкинский и Южное Медведково, а также иных районов гор. Москвы. Выдано изделий 1 059 493шт. на сумму 16 215 047руб. 07 коп. Из них абсорбирующее белье получали ежемесячно 743 человек и получили изделий 1 057 894шт. на сумму 10 069 052руб. 06 коп. Технические средства реабилитации получили 896 человек, 1599 изделий, на сумму 6 145 995руб. 01 коп.**

**Оформили компенсацию за самостоятельно приобретенные технические средства реабилитации и абсорбирующее белье 579 человек, приобретено изделий 60 024шт. на сумму 25 230 464руб. 45 коп. На сегодняшний день, состоят на очереди, на технические средства реабилитации с 2013 года 181 человек на 296 изделий. Обеспечение данных клиентов техническими средствами реабилитации переносится на 2014г. в связи с отсутствием данных средств в Ресурсном центре для инвалидов г. Москвы. По мере поступления технических средств в Ресурсный центр для инвалидов клиенты будут обеспечены. Специалисты пункта выдачи технических средств филиала «Отрадное» еженедельно выезжают в Ресурсный центр для инвалидов для получения технических средств реабилитации и закрытия потребности.**

Трудности в работе с клиентами состоят в отсутствии информированности клиентов со стороны бюро Медико-социальной экспертизы инвалидов. Практически при получении Индивидуальной программы реабилитации инвалидам не дается полная комплексная информация об алгоритме их дальнейших действия и обращения в учреждения. Также от сотрудников нашего учреждения не зависят сроки начисления компенсаций за самостоятельно приобретенные ТСР, т.к. указанным направлением занимается ГАУ Центр социальных выплат.

Помимо функциональной нагрузки в зависимости от специфики подразделения, специалисты учреждения в соответствии с распоряжением правительства Москвы ведут работу по осуществлению социального патроната граждан категории «Группа риска».

В ходе обследования граждан, относящихся к категории «группа риска», специалистами центра социального обслуживания заполняется социальный паспорт гражданина,

относящегося к категории «группа риска». На данный момент сотрудникам учреждения осуществляется патронаж 3901 человек, по данным 2013г. (4266) данная группа уменьшилась в связи со сменой категории.

Центр также может предоставлять дополнительные услуги, не входящие в гарантированный перечень социальных услуг, тяжело больным жителям района: санитарно - гигиенические услуги, патронажные социально – медицинские и патронажные социальные услуги, а также услуги по комплексной уборке квартир одиноким и одиноко проживающим пенсионерам и инвалидам, в том числе гражданам, имеющим онкологические и психические заболевания, туберкулез, ВИЧ.

Санитарно - гигиенические услуги направлены на обеспечение ухода с учетом состояния здоровья, гигиены тела и связаны, прежде всего, с купанием лежащих больных в проточной воде с использованием специальных технических средств (надувных ванн, подъемников и др.).

Патронажные социально – медицинские услуги, патронажные услуги (вызов врача на дом, смену нательного и постельного белья, смену памперсов, установку судна, помощи в приготовлении пищи для подопечного, кормление ослабленных больных). Уборка жилых помещений.

Вышеуказанные услуги предоставляются гражданам при наличии медицинских показаний, подтвержденных справкой из медицинского учреждения. Но к сожалению, несмотря на колоссальную востребованность данных услуг, средства бюджета города Москвы не безграничны. В рамках предоставления услуг по направленным разрядам право приоритета предоставляется в первую очередь одиноким ИВОВ, УВОВ и ВВОВ.

Сотрудники филиала оказывают адресную помощь в сборе и оформлении необходимой документации, доставке средств технической реабилитации жителям района, средств автотранспорта по заявлению на безвозмездной и платной основе в зависимости от категории клиента.

С апреля 2012г. по распоряжению ДСЗН возобновилось оказание платных услуг жителям района. Филиал «Отрадное» в 2014г. оказал населению платные услуги - 770 жителям района на сумму 909,934 руб. всего услуг 3574.

За 2014г. к администрации поступили обращения от жителей района Отрадное, претензий к качеству услуг не выявлено, все обращения разъяснены и удовлетворены.

В апреле 2014г. закончен капитальный ремонт помещения по адресу Римского – Корсакова, д.6. К сожалению, проведение ремонта приносило ряд неудобств клиентам учреждения, но мы благодарны нашим клиентам за понимание и поддержку. Отремонтированное помещение позволило расширить возможности предоставления услуг по комплексной реабилитации и ОДП. В учреждении функционирует уникальная услуга по посещению «Комнаты релаксации». Также в 2014г. мы с достоинством отметили социальный рекорд – центру социального обслуживания Отрадное исполнилось 25 лет, я думаю, многие из Вас знают, что центр социального обслуживания нашего района стал

первым учреждением социального обслуживания, открытым 25 лет назад в городе Москве.

Разумеется, в работе не всегда бывает все гладко. Иногда мнение и пожелания наших клиентов не совпадают с действующим законодательством. Но, тем не менее, в том и заключается наша профессиональная деятельность, что мы всегда готовы помочь и прийти на выручку нашим жителям, и в дальнейшем приложим все усилия для оказания всем нуждающимся гражданам необходимых им социальных услуг.

В окончании своего выступления от всего коллектива филиала «Отрадное» и жителей района из числа наших клиентов, хочу искренне поблагодарить депутатский корпус нашего района и его руководителя - Елену Ивановну Горюшкину и главу Управы района Отрадное - Владимира Владимировича Литовского, за оказание помощи и поддержки учреждению и его клиентам.