

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения
ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 107
Департамента здравоохранения города Москвы

О Т Ч Е Т

**о работе ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ»
по обеспечению населения района
Отрадное
первичной медико-санитарной помощью
в 2017 году**

Москва, 2018

**Отчет о работе ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ»
по обеспечению населения района Отрадное СВАО города Москвы
первичной медико-санитарной помощью
в 2017 году**

Уважаемые депутаты, во исполнение пункта 5 части 1 статьи 1 Закона города Москвы от 11.07.2012 № 39 «О наделении органов местного самоуправления муниципальных округов в городе Москве отдельными полномочиями города Москвы», приказа Департамента здравоохранения города Москвы от 10.08.2012 № 796 «Об обеспечении реализации исполнения Закона города Москвы от 11.07.2012 № 39», разрешите представить вашему вниманию отчет Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Городской поликлиники № 107 Департамента здравоохранения города Москвы о работе по обеспечению населения района Отрадное Северо-Восточного административного округа города Москвы первичной медико-санитарной помощью в 2017 году.

ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» оказывает первичную медико-санитарную помощь населению в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в городе Москве.

В составе ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» с 1 октября 2012 года функционируют присоединенные в результате проведенной реорганизации к поликлиническому отделению ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» государственные бюджетные учреждения города Москвы: филиал № 1 (ГП № 31), филиал № 2 (ГП № 48), филиал № 3 (ГП № 144), филиал № 4 (ГП № 165).

Население района Отрадное первичной медико-санитарной помощью обеспечивает Городская поликлиника № 107, филиал № 2 (ГП № 48) и № 4 (ГП № 165) ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ».

ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» является целостной структурой, в составе которой работают подразделения:

- отделение медицинской помощи на дому (создано в 2015 году, базируется в Городской поликлинике № 107),
- хирургическое отделение,
- офтальмологическое отделение,
- консультативно-диагностическое отделение,
- урологическое отделение,
- отделение онкологии,
- отделение медицинской профилактики,
- единый Центр здоровья, базирующийся в Городской поликлинике № 107,
- отделение функциональной диагностики,
- рентгенологическое отделение,
- оториноларингологическое отделение,
- эндокринологическое отделение,

- кабинеты кардиологов,
- кабинеты неврологов,
- кабинеты ультразвуковой диагностики.

В Городской поликлинике № 107 и филиалах №№ 2, 4 работают 6 терапевтических отделений, обеспечивающих прикрепленное население амбулаторной медицинской помощью в поликлинике на 80 терапевтических участках (30 - в ГП № 107, 24 - в филиале № 2, 26 - в филиале № 4).

С 3 квартала 2017 года женское население района обеспечивается медицинской помощью по профилю акушерство и гинекология женскими консультациями ГБУЗ «ГКБ им. А.К. Ерамишанцева ДЗМ», для удобства населения, продолжающими базироваться в ГП № 107, филиалах № 2 и № 4.

ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» осуществляет свою деятельность на основании Лицензии, выданной Департаментом здравоохранения города Москвы ЛО-77-01-014193 от 21.04.2017.

Для обеспечения населения качественной первичной медико-санитарной помощи в ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» и филиалах работает штат квалифицированных специалистов, среди которых:

- врачи терапевты участковые,
- врачи общей практики (семейные врачи),
- врачи-терапевты,
- врач кабинета паллиативной медицинской помощи,
- врачи-кардиологи,
- врачи-эндокринологи,
- врачи-неврологи,
- врачи-оториноларингологи,
- врачи-физиотерапевты,
- врачи по лечебной физкультуре,
- врачи-хирурги,
- врачи ультразвуковой диагностики,
- врачи-урологи,
- врачи-офтальмологи,
- врачи-онкологи,
- врачи-гастроэнтерологи,
- врачи-пульмонологи,
- врачи-аллергологи-иммунологи,
- врачи-эндоскописты,
- врачи-ревматологи,
- врач-гериатр,
- врачи-рентгенологи,
- врачи функциональной диагностики,
- врач-профпатолог.

Учреждение создано в 1966 году как 107-я городская поликлиника, располагающаяся на Алтуфьевском шоссе.

В 70-х годах прошлого века началась массовая застройка района Отрадное многоэтажными домами, возникла потребность в оказании квалифицированной первичной медико-санитарной помощи большому количеству жителей.

В 1986 году для поликлиники № 107 в районе улиц Декабристов и Хачатуряна была выделена территория, построено новое девятиэтажное здание.

Кроме того, жителей района обслуживали еще 2 городские поликлиники - № 48 на улице Бестужевых, построенная в 1983 году и № 165 на улице Пестеля, построенная в 1976 году. Поликлиники располагаются в типовых четырехэтажных зданиях.

В 2012 году, в ходе реорганизации здравоохранения, приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 05.05.2012 № 405, к Городской поликлинике № 107 были присоединены четыре городские поликлиники, ставшие филиалами, обслуживающие жителей районов *Отрадное, Свиблово, части Северного и Южного Медведково, Бабушкинского*.

Всего в настоящее время в составе ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» пять учреждений, обслуживающих 249 027 человек прикрепленного населения, что на 400 человек больше чем в 2016 году, в том числе:

Городская поликлиника № 107 (численность населения 67 590)

Филиал № 2 (ГП 48) (численность населения 40 671)

Филиал № 4 (ГП 165) (численность населения 45 898)

Показатели здоровья населения

Численность взрослого (старше 18 лет) населения района Отрадное, прикрепленного для оказания первичной медико-санитарной помощи в ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ», представлена в таблице 1 и составляет 154 159 человек.

Таблица 1

Численность населения района Отрадное, прикрепленного для оказания первичной медико-санитарной помощи к ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ»

Филиал	Количество населения	
	в 2016 году	в 2017 году
Городская поликлиника № 107	66 759	67 590
Филиал № 1 (ГП № 48)	41 039	40 671
Филиал № 4 (ГП № 165)	46 588	45 898
Всего	154 386	154 159

Как видно из приведенной таблицы, общее количество прикрепленного населения в 2017 году по сравнению с 2016 изменилось незначительно.

Структура прикрепленного населения по возрасту и полу представлена в таблице 2. Из таблицы видно, что в структуре населения преобладают женщины, как трудоспособного, так и пенсионного возраста.

Таблица 2

Т.2 Структура прикрепленного населения по возрасту и полу в 2017 году в целом по району Отрадное

Возраст \ Пол	Мужчины	Женщины	Всего	% от общего количества
трудоспособный возраст – женщины от 18-54, мужчины 18-59	48 258	51 069	99 327	64,4%
старший трудоспособный возраст – женщины от 55 и старше, мужчины от 60 и старше	16 579	38 253	54 832	35,6%
ИТОГО	64 837	89 322	154 159	

Т.2 Структура прикрепленного населения по возрасту и полу в 2017 году в ГП № 107

Возраст \ Пол	Мужчины	Женщины	Всего	% от общего количества
трудоспособный возраст – женщины от 18-54, мужчины 18-59	21 240	22 477	43 717	64,7%
старший трудоспособный возраст – женщины от 55 и старше, мужчины от 60 и старше	7 218	16 655	23 873	35,3%
ИТОГО	28 458	39 132	67 590	

Т.2 Структура прикрепленного населения по возрасту и полу в 2017 году в Филиале № 2

Возраст \ Пол	Мужчины	Женщины	Всего	% от общего количества
трудоспособный возраст – женщины от 18-54, мужчины 18-59	12 711	13 452	26 163	64,3%
старший трудоспособный возраст – женщины от 55 и старше, мужчины от 60 и старше	4 387	10 121	14 508	35,7%
ИТОГО	17 098	23 573	40 671	

Т.2 Структура прикрепленного населения по возрасту и полу в 2017 году в Филиале № 4

Возраст \ Пол	Пол		Всего	% от общего количества
	Мужчины	Женщины		
трудоспособный возраст – женщины от 18-54, мужчины 18-59	14 307	15 140	29 447	64,2%
старший трудоспособный возраст – женщины от 55 и старше, мужчины от 60 и старше	4 974	11 477	16 451	35,8%
ИТОГО	19 281	26 617	45 898	

Среди прикрепленного населения 64 837 мужчин (42%) и 89 322 женщин (58%). Трудоспособный возраст: 99 327 человек (64,4%), пенсионеры – 54 832 человек (35,6%).

В сравнении с 2016 годом, имеется тенденция к незначительному сокращению численности трудоспособного населения и увеличению числа лиц пенсионного возраста.

Показатели здоровья населения представлены в приложении.

Материально-техническая база

Городская поликлиника № 107 расположена в типовом девятиэтажном здании, рассчитанного на 1100 посещений в смену, в отличие от филиалов №№ 2 и 4, расположенных в типовых четырехэтажных зданиях, рассчитанных на 750 посещений в смену. В таблице 3 представлена проектная мощность поликлиник.

Таблица 3

Проектная мощность поликлиник ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ», обеспечивающих первичной медико-санитарной помощью жителей района Отрадное

Поликлиника	Посещения в смену
ГП 107	1100
Филиал № 2 (ГП № 48)	750
Филиал № 4 (ГП № 165)	750
Итого	2600

Здания поликлиник ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» типовые и имеют водопровод, холодное и горячее водоснабжение, центральное отопление, централизованную канализацию, телефонную связь, компьютерную сеть.

В 2017 году капитальных ремонтных работ в зданиях не проводилось, проводились текущие ремонтные работы (в филиале № 4).

Для повышения комфортности пребывания пациентов в здания филиалов регулярно закупается новая медицинская мебель в кабинеты врачей, обновляется мебель общего назначения в холлах на этажах филиала – в зонах комфортного пребывания, устанавливаются дополнительные кулеры с питьевой водой, а также вендинговые аппараты со снеками и кофе.

С 2014 года во всех филиалах объединения, включая филиалы, обеспечивающие первичной медико-санитарной помощью население, проведена компьютерная сеть и

внедрена Единая медицинская информационно-аналитическая система записи к врачам через Интернет – ЕМИАС, установлены инфоматы для самостоятельной записи пациентов. Каждое рабочее место врача оснащено компьютерами с выходом в Интернет, подключено к системе ЕМИАС.

С 2015 года работают внедренные функционалы учета «Электронный рецепт», в 2016 году введен в работу функционал «Электронная медицинская карта». В 2017 году электронная медицинская карта поликлиники интегрирована с базой скорой медицинской помощи, что улучшило преемственность в оказании медицинской помощи. В 2018 году планируется внедрение функционала «Электронные анализы».

Диагностические возможности ГП № 107, филиалов № 2 и № 4 представлены следующим оборудованием

Таблица 4

Наименование оборудования	Количество единиц оборудования		
	ГП № 107	Филиал № 2	Филиал № 4
Ультразвуковое	7 (в том числе 1 приобретен в 2017г.)	2	3
Рентгенологическое, в т.ч.:	6	2	2
- рентгенологический аппарат	2	1	1
- денситометр,	1		
- аппарат МРТ,	1		
- маммограф	1		
- флюорограф	1	1	1
Офтальмологическое	9	4	5
Функциональной диагностики, в т.ч.:	23	8	8
- ЭКГ,	5	2	3
- холтеровское мониторирование	13	5	5
Эндоскопическое	12		
Офтальмологическое	3	2	2
Урологическое	11	1	
Клинико-диагностической лаборатории		13	

В своей деятельности ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» руководствуется принципами обеспечения доступности и качества оказания медицинской помощи, преемственности на всех ее этапах, приближения к пациентам специализированных видов медицинской помощи, а также рационального использования имеющихся ресурсов.

**Выполнение государственного задания ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ»
по оказанию медицинской помощи**

Таблица 5

	Объёмы медицинской помощи	
	2016 г.	2017 г.
Посещения с профилактической целью	281 028	289 061
Обращения по поводу заболевания	270 922	295 956
Медицинская помощь в условиях дневных стационаров (случаев лечения)	2 513	2 391

Как видно из представленной таблицы, объем медицинской помощи по посещениям с профилактической целью и по обращениям по поводу заболевания вырос в сравнении с 2016 годом и определяется потребностью прикрепленного населения.

Стационар-замещающие технологии

В ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» активно используются стационар-замещающие технологии: дневной стационар.

Работают 47 коек дневного стационара по терапевтическому (28 коек) и хирургическому (19 коек) профилям в двухсменном режиме (всего 94 койко-места).

В отчетном году число пациентов, прошедших лечение в условиях дневного стационара составило 2 391 человек, количество пациенто-дней – 23 054.

Реализация мероприятий по профилактике заболеваний

В 2017 году в ГБУЗ «ГП №107 ДЗМ» подлежало диспансеризации 27 563 человек. На 01.01.2018 прошли первый этап диспансеризации 28 126 человек (что составляет 101,3% от годового плана). На 2 этап направлено 8 832 человек (31,1%). Результаты проведенной диспансеризации в 2017 году отражены в таблице 6.

Таблица 6

Итоги диспансеризации за 2017 год

Результат диспансеризации определенных групп взрослого населения	Мужчины			Женщины		
	21-36 лет	39-60 лет	старше 60 лет	21-36 лет	39-60 лет	старше 60 лет
Определена I группа здоровья	2539 1968	382 371		3079 2396	968 724	
Определена II группа здоровья	734 158	2862 1494	199 153	461 203	1743 1073	477 241

Определена III группа здоровья	574	2363	2746	838	3665	4496
	266	1846	2371	437	2658	3542

Диспансеризация позволила выявить у 324 пациента отягощенную наследственность по сердечно-сосудистым и 91 – онкологическим заболеваниям, 116 – по сахарному диабету, 49 – по ХОБЛ и бронхиальной астме, и позволила с целью профилактики развития заболеваний направить их на обучение в школы пациентов, проводимые специалистами по профилю заболевания, и в школы формирования здорового образа жизни, проводимые врачом Центра здоровья.

Пациентам 1 группы здоровья проводится профилактическое консультирование в отделении профилактики или в Центре здоровья, пациенты с установленной 2 группой здоровья берутся на диспансерный учет в отделении профилактики или в Центре здоровья, пациенты 3 группы здоровья подлежат диспансерному учету у врачей-терапевтов участковых (враче общей практики, врачей специалистов в зависимости от выявленной патологии). Кроме этого, вышеуказанным пациентам, при наличии у них факторов риска развития ХНИЗ, проводится углубленное профилактическое консультирование (индивидуальное или групповое) по вопросам их коррекции.

Центр здоровья

Центр здоровья оказывает медицинские услуги в рамках мероприятий по формированию здорового образа жизни пациентам:

- впервые обратившимся для проведения комплексного обследования;
- обратившимся для динамического наблюдения в соответствии с рекомендациями врача центра здоровья;
- направленным ЛПУ по месту прикрепления;
- направленным врачом отделения профилактики, ответственным за проведение всеобщей диспансеризации из I (практически здоров) группы здоровья.

Центр здоровья осуществляет скрининговую комплексную функциональную диагностику, включающую:

- исследование функции внешнего дыхания (при помощи спирометра компьютеризированного);
- анализ содержания окиси углерода выдыхаемого воздуха с определением карбоксигемоглобина (при помощи смоколайзера);
- скрининг сердца компьютеризированный (экспресс оценка по ЭКГ сигналам от конечностей);
- пульсоксиметрию;
- ангиологический скрининг с расчетом лодыжечно-плечевого индекса;
- экспресс-анализ глюкозы и холестерина крови;
- биоимпедансометрию (исследование состава внутренних сред организма);
- измерение внутриглазного давления;
- рефрактометрию;

- оценку уровня психофизиологического и соматического здоровья и адаптивных резервов организма;

- профилактический осмотр гигиениста стоматологического.

При выявлении факторов риска ХНИЗ, пациентам могут быть проведены дополнительные исследования. Врач Центра здоровья на основании результатов обследования дает оценку наиболее вероятных факторов риска, функциональных и адаптивных резервов организма, составляет индивидуальную программу по здоровому образу жизни. При необходимости врач рекомендует гражданину динамическое наблюдение в Центре здоровья. По желанию пациента на руки выдается «Паспорт здоровья».

При выявлении в процессе обследования в Центре здоровья признаков возможного наличия какого-либо заболевания врач Центра здоровья направляет гражданина к врачу-терапевту отделения профилактики или врачу-специалисту в зависимости от степени риска выявленных изменений для продолжения обследования и определения дальнейшей тактики его наблюдения и лечения.

Центр здоровья ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» располагается на базе Городской поликлиники № 107. От метро Отрадное – 250 метров. Центр здоровья в 2017 году посетили 1 870 человек.

Данные об обращениях граждан

Анализ письменных и устных обращений пациентов является не только источником информации, но и показателем уровня работы с кадрами. В поликлинике издан приказ, определивший состав комиссии по разбору обращений граждан и утвердивший порядок рассмотрения писем. Разбор проводится комиссионно, в присутствии заявителя. Все письма рассматриваются в установленные сроки. Наличие обоснованных жалоб учитывается при премировании сотрудников. Анализ работы с письмами и устными обращениями граждан обсуждается на производственных совещаниях. В регистратуре имеется информация о часах приема главного врача, его заместителей. Регулярно проводятся встречи с населением как самостоятельно, так и совместно с Советом Ветеранов, с районной Управой и ЦСО. Наряду с положительными отзывами населения о работе поликлиники в целом, отмечены и негативные стороны работы врачей из-за очередей на прием.

В связи с этим проводится активная работа по обеспечению доступности приема врачей с помощью ЕМИАС, сделан серьезный акцент на активизацию роли заведующих отделениями по улучшению организации врачебного приема.

Большое значение в своевременном рассмотрении обращений населения и оперативном решении поставленных вопросов имеет правильная организация работы ответственного дежурного администратора. Функции ответственного дежурного администратора возложены на заместителя главного врача по медицинской части, врачей-методистов, заведующих отделениями. Главной функцией администратора

является своевременное обеспечение обратившихся пациентов необходимыми видами лечебно-диагностической помощи, оперативное руководство всеми подразделениями по организации приема больных.

Структура обращений населения района Отрадное в ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» представлена в табл. 7.

Как видно из таблицы, в 2017 году в структуре обращений 69,5% составили жалобы, 30,5% - вопросы общего характера и благодарности. В сравнении с 2016 годом, структура обращений не изменилась, однако в сравнении с 2016 годом число обоснованных жалоб в 2017 году снизилось и составило 19 (3%) (в 2016 году – 23).

Таблица 7

**Структура обращений населения
в ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» в 2017 году**

Обращения	ГП 107	Филиал 2	Филиал 4	Всего
Жалобы	430	91	111	632
Общие вопросы (вопросы справочного характера, обращения за разъяснениями)	174	21	23	218
Благодарности	43	3	13	72
ИТОГО	647	115	147	909

В поликлинике регулярно проводятся социологические опросы по вопросу удовлетворенности населения медицинской помощью. Результаты анкетирования населения обрабатываются и обсуждаются еженедельно.

Санитарно-гигиеническое обучение населения

В поликлинике ведется активная работа по санитарно-гигиеническому обучению населения. Информирование населения о здоровом образе жизни осуществляется с помощью наглядной информации в виде стендов в филиалах ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ», в Центре здоровья. Проводится информирование о вредных и опасных для здоровья человека факторах, а также групповая и индивидуальная пропаганда здорового образа жизни. Также информация о здоровом образе жизни размещена на сайтах ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» и ГКУ ДЗ СВАО. Информация о здоровом образе жизни, размещенная на сайте ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ», регулярно обновляется. Информирование населения также проводится через средства массовой информации муниципального уровня.

В холле поликлиники, в часы работы поликлиники, работает телевизор, по которому для населения демонстрируются ролики, посвященные здоровому образу жизни, диспансеризации населения. Кроме того в объединении имеются буклеты,

утвержденные Департаментом здравоохранения г. Москвы. Буклеты распространяются силами участковых врачей терапевтов, участковых медицинских сестер по почтовым ящикам и квартирам пациентов, также все буклеты располагаются на 1 этаже поликлиник на информационных стойках, окнах регистратуры и в кабинетах врачей специалистов.

Врачи поликлиники ведут разъяснительную работу среди обслуживаемого населения о ведении здорового образа жизни и необходимости прохождения профилактических осмотров и обследований.

В Школа при централизованном Центре здоровья ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» было проучено 1 279 пациентов. В Центре здоровья действуют следующие Школы для пациентов:

- Школа при риске гипертонической болезни,
- Школа при риске бронхиальной астмы,
- Школа при риске болезней костно-мышечной системы,
- Школа при риске ожирения,
- Школа при риске сахарного диабета,
- Школа «Жизнь без табака» и др.

В 2017 году для пациентов организована Школа для пациентов с сахарным диабетом «Диабетическая стопа», школа для пациентов паллиативной группы и их родственников.

Информирование населения

Население ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» всегда получает актуальную информацию об изменениях в московском здравоохранении, для этого регулярно подготавливаются и обновляются:

- ✓ Справочно-информационные материалы,
- ✓ Стенды,
- ✓ Буклеты,
- ✓ Официальный сайт, сайт Департамента здравоохранения города Москвы.

Кроме того, в зонах комфортного пребывания проводится демонстрация роликов, посвященных здоровому образу жизни и диспансеризации.

С целью подготовки предложений по вопросам отнесенным к ведению поликлиники создан Общественный совет при главном враче ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ».

Задачами Общественного совета являются:

- Инициирование предложений по совершенствованию организации и качества оказания медицинской помощи и лекарственного обеспечения населения округа, рассмотрение и поддержка инициатив общественных объединений в сфере здравоохранения.

- Развитие взаимодействия Поликлиники с общественными объединениями и инициативными группами населения.

Основные функции Общественного совета

- Выработка предложений по совместным действиям общественных организаций и объединений, учреждений здравоохранения СВАО, окружных средств массовой информации по вопросам, отнесенным к ведению поликлиники.

- Осуществление консультативной помощи по предложению поликлиники.

- Участие в подготовке предложений по разрабатываемым распорядительным документам, отраслевым окружным проектам и программам.

В работе Общественного совета принимают участие представители органов исполнительной власти, администрации поликлиники, ветеранских организаций

В 2017 году проведено 4 заседания Общественного совета.

Важной формой взаимодействия администрации поликлиники с жителями является организация встреч с населением. Это личные встречи с жителями муниципального образования проводятся в соответствии с утвержденным графиком.

Часть проблем удается снять на встрече, а остальные остаются на контроле. По ним составляется план реализации критических замечаний предложений. Отличительной чертой этих встреч является то, что жители могут тут же на месте задать вопросы, интересующие их и получить ответы.

На этих встречах поступают предложения от жителей об улучшении работы по различным направлениям, население районов задает вопросы. Анализируя поступившие на встречах в течение 2017 г. от населения обращения необходимо отметить, что наибольшее их количество касается проблем о работе поликлиники в рамках Московского стандарта поликлиник, порядке маршрутизации пациентов, о порядке записи на прием к врачам и о порядке записи к врачам в электронном виде и др.

В 2017 году проведено 110 встреч с населением.

Нововведения в ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ»

С 2016 года ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» работает по программе Департамента здравоохранения города Москвы «Московский стандарт поликлиники», предусматривающей организацию наглядной навигации для пациентов, отделения медицинской помощи взрослому населению на дому, медицинских постов, службы дежурных врачей.

В 2017 году произошло много нововведений и изменений в работе:

- участковые врачи-терапевты прошли дополнительное обучение, повысили уровень своих профессиональных знаний и навыков и теперь работают в качестве более квалифицированных **врачей общей практики**.

- для дежурных врачей в каждом здании ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» выделены отдельные обособленные кабинеты, врачи принимают теперь по удобной электронной очереди.

- начали свою работу врачи-терапевты проекта для пациентов с множественными хроническими заболеваниями.

- появилась возможность выписки льготных рецептов по заключению врача на лекарственные препараты в отдельном кабинете фельдшером.
- начал работу кабинет для пациентов с установленным диагнозом Диабетическая стопа, который находится в структуре эндокринологического отделения.
- в целях улучшения качества родовспоможения реорганизована акушерско-гинекологическая служба – женские консультации ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» переданы стационарным учреждениям (ГБУЗ «ГКБ им. А.К. Ерамишанцева ДЗМ», ГБУЗ «ГКБ № 40 ДЗМ»).
- начал работу пилотный проект «Входная группа», целью которого является активная коммуникация с пациентами, профилактика конфликтных ситуаций, организация обратной связи, повышение и качество информирования пациентов,

В 2017 году шла подготовительная работа по созданию терапевтических участков патронажной группы пациентов (надомные) С февраля 2018 года в составе отделения медицинской помощи на дому сформирован 1 участок патронажной группы пациентов (в плане минимально 2 участка). Начата работа проекта «Здоровая Столица» - врачи ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» организуют обучающие программы по здоровому образу жизни в образовательных учреждениях СВАО г. Москвы для преподавательского состава (тематические лекции, презентационные материалы, наглядная информация), участие ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» в проекте Правительства Москвы «Активное долголетие» - образовательные программы врачей учреждения для лиц старших возрастных групп.

1. Деятельность учреждения

1.1. Штаты учреждения

Наименование должности	2016 год		2017 год	
	Число физических лиц	Число занятых должностей в целом по учреждению	Число физических лиц	Число занятых должностей в целом по учреждению
Врачи	288	292,25	270	274,25
Средний медицинский персонал	390	382,25	345	342
Всего	678	674,5	615	616,25

1.2. Работа врачей поликлиники

Отчетный период	Число посещений врачей, включая профилактические, всего	Число посещений врачей по поводу заболеваний	Число посещений врачами на дому
2017 год	202 489	167 130	1 640
2016 год	196 201	158 783	1 356
Динамика показателя (%)	+3,2	+5,3	+20,9

1.3. Хирургическая работа поликлиники

Название операций	Число проведенных операций в амбулаторно-поликлиническом учреждении, всего	
	За 2017 год	За 2016 год
Операции на женских половых органах	74	170
Операции на коже и подкожной клетчатке	2 699	2 203
Всего	2 773	2 373

2. Профилактическая работа. Диспансерное наблюдение.

2.1. Диспансерное наблюдение за инвалидами и участниками Великой Отечественной войны

Всего в районе Отрадное

Показатели	Участники ВОВ, в том числе инвалиды ВОВ	
	2017	2016
Состоит под диспансерным наблюдением на конец отчетного года	79	115
Снято с диспансерного наблюдения в течение отчетного года	36	44
в том числе: выехало	4	10
умерло	32	34
Состоит по группам инвалидности:		
I	12	12
II	67	103
III	0	0
Получили стационарное лечение	59	113
Получили санаторно-курортное лечение	7	5

Число ветеранов ВОВ неуклонно снижается. Имеет место естественная убыль данного контингента.

По Городской поликлинике № 107

Показатели	Участники ВОВ, в том числе инвалиды ВОВ	
	2017	2016
Состоит под диспансерным наблюдением на конец отчетного года	50	64
Снято с диспансерного наблюдения в течение отчетного года	14	27
в том числе: выехало	1	10
умерло	13	17

Состоит по группам инвалидности:	I	3	3
	II	47	61
	III	0	0
Получили стационарное лечение		35	63
Получили санаторно-курортное лечение		1	5

По филиалу № 2

Показатели	Участники ВОВ, в том числе инвалиды ВОВ		
	2017	2016	
Состоит под диспансерным наблюдением на конец отчетного года	16	28	
Снято с диспансерного наблюдения в течение отчетного года	12	4	
в том числе: выехало	2	0	
умерло	10	4	
Состоит по группам инвалидности:	I	2	2
	II	14	26
	III	0	0
Получили стационарное лечение	13	28	
Получили санаторно-курортное лечение	0	0	

По филиалу № 4

Показатели	Участники ВОВ, в том числе инвалиды ВОВ	
	2017	2016
Состоит под диспансерным наблюдением на конец отчетного года	13	23
Снято с диспансерного наблюдения в течение отчетного года	10	13
в том числе: выехало	1	0
умерло	9	13

Состоит по группам инвалидности:	I	7	7
	II	6	16
	III	0	0
Получили стационарное лечение		11	22
Получили санаторно-курортное лечение		6	0

2.2. Численность инвалидов, состоящих на учете (всего в ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ»)

Количество	Взрослые 18 лет и старше		Инвалиды вследствие аварии на ЧАЭС	
	2016	2017	2016	2017
Всего	28 019	29 117	57	73

2.3. Деятельность отделения медицинской профилактики

Показатель	2016	2017
Число лиц, обученных основам здорового образа жизни, всего	1 747	1 870
Число медицинских работников, обученных методике профилактики заболеваний и укрепления здоровья, всего	25	32
Число пациентов, обученных в школах здоровья, всего	830	1 279
в том числе:		
- в школе для больных артериальной гипертензией	260	526
Число проведенных массовых мероприятий, всего	5	11
Число лиц, участвующих в мероприятиях	324	939

2.4. Деятельность Центра здоровья

Показатель	2016	2017	Динамика показателя, %
Число лиц, обратившихся в Центр здоровья, взрослое население	1 747	1 870	+7
из них:	686	765	+11,5

- здоровые, всего			
- с факторами риска, всего	1 061	1 105	+4,1
в т.ч., взрослое население	1 061	1 005	+4,1

3. Показатели здоровья населения

№ п/п	Наименования показателя	2017	2016	Динамика изменения показателя (%)	Комментарий
1	Зарегистрировано заболеваний - всего	138 536	157 055	-11,8%	Реорганизация акушерско-гинекологической службы
2	Инфекционные и паразитарные болезни	1 005	1 159	-13,3%	Уменьшилось количество зарегистрированных кишечных инфекций в связи с активизацией санитарно-просветительской работы
3	Новообразования - всего, из них:	10 523	12 895	-18,4%	Реорганизация акушерство-гинекологической помощи
3.1.	Злокачественные новообразования	9 609	9 001	+6,8%	Повышение онконастороженности врачей
4	Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ - всего, из них:	10 473	13 291	-21,2%	Реорганизация акушерство-гинекологической помощи
4.1.	Болезни щитовидной железы	2 826	4 598	-38,5%	Проведение активной йодопрофилактики в 2017 году
4.2.	Сахарный диабет	6 844	7 059	-3,0%	
5	Болезни нервной системы	2 356	1 857	+26,9%	Увеличение заболеваний, связанных с вегетативной дисфункцией, увеличение числа пациентов старшей возрастной группы
6.1.	Болезни, характеризующиеся повышенным кровяным давлением	7 349	10 459	-29,7%	
6.2.	Ишемическая болезнь сердца	10 535	9 623	+9,5%	увеличение числа пациентов старшей возрастной группы
6.3.	Острый инфаркт миокарда	116	105	+10,5%	11 человек
6.4.	Цереброваскулярные болезни	13 609	11 624	+17,1%	увеличение числа пациентов старшей возрастной группы
7	Острые респираторные инфекции верхних дыхательных путей	21 693	21 175	+2,4%	
8	Болезни органов пищеварения	8 487	9 604	-11,6%	Повышение качества лечение пациентов с ЯБЖ, ЯБДПК (после вывода в ремиссию, пациенты снимаются с учета)
9	Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	15 338	13 654	+12,3%	увеличение числа пациентов старшей возрастной группы
10	Болезни мочеполовой системы	9 140	22 512	-59,4%	Реорганизация акушерско-гинекологической службы

11	Болезни глаза и его придаточного аппарата	9 713	8 899	+9,1%	увеличение числа пациентов старшей возрастной группы
12	Травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин	416	440	-5,5%	

Контактная информация

Если у наших пациентов возникают вопросы, их всегда с готовностью решает администрация учреждения и филиала. Также для этого существует телефон единой Горячей линии, ответы на многие вопросы можно найти и на нашем сайте, который регулярно обновляется.

Главный врач ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ»

БОЛЬШАКОВА ЕЛЕНА ВИКТОРОВНА

8-499-204-60-11

Москва, ул. Декабристов, 24

Заместитель главного врача Городской поликлиники № 107

РУСАК НАТАЛЬЯ ВЛАДИМИРОВНА

8-499-204-60-11

Москва, ул. Декабристов, 24

Заведующий филиалом № 2

ПОДШИВАЛОВ МИХАИЛ ЕВГЕНЬЕВИЧ

8-499-201-00-49

Москва, ул. Бестужевых, 15

Заместитель главного врача по медицинской части

Куратор филиала № 4

ДЕНИСОВА МАРИНА СЕРГЕЕВНА

8-499-203-39-94

Москва, ул. Пестеля, 6А

Единый телефон ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ»

8-499-204-60-11

Сайт ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» в сети Интернет

<http://www.gp107.moscow>