

Департамент здравоохранения города Москвы  
Государственное бюджетное учреждение  
Здравоохранения города Москвы

**ДЕТСКАЯ**

**ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 110**

Департамента здравоохранения города Москвы

127490, г. Москва, ул. Декабристов, дом 39

телефон (факс): (499) 204-92-62

E-mail: **dgp110@zdrav.mos.ru**

№ \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_  
на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

**Информация  
о деятельности ГБУЗ «ДГП № 110 ДЗМ», филиала №1 за 2017 год  
медицинское обеспечение района «Отрадное»**

В соответствии с Приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 05.07.2012 № 621 «О реорганизации Государственных бюджетных учреждений здравоохранения города Москвы: «Детская городская поликлиника № 110 Департамента здравоохранения города Москвы», «Детская городская поликлиника № 24 Департамента здравоохранения города Москвы», «Детская городская поликлиника № 44 Департамента здравоохранения города Москвы», «Детская городская поликлиника № 75 Департамента здравоохранения города Москвы», «Детская городская поликлиника № 75 Департамента здравоохранения города Москвы», в 2012 году Детская городская поликлиника № 24 была реорганизована в филиал № 3 ГБУЗ «ДГП № 110 ДЗМ».

**1. Показатели здоровья населения.**

**1.1.** Численность обслуживаемого детского населения по переписи октября 2017 года от 0 до 18 лет – 29670 детей (2016 год- 28715) прирост составил 3,3%

детей до года – 1594 (2016год- 1829);

с 1 года до 3 лет- 3618 (2016 год- 3747);

с 3-х до 7 лет- 9018 (2016 год- 8956);

от 7 до 14 лет- 11450 (2016 год- 10477);

подростков- 3990 (2016 год- 3706).

Девочек- 14539, мальчиков-15131.

Организованное детство (дети посещающие образовательные учреждения) - 24425, неорганизованное – 5245

Плановая мощность поликлиники на ул. Декабристов, 39 составляет 480 посещений в смену, фактическая мощность за 2017 год – 841- 176 %; филиала 1 на ул. Хачатуряна 3- плановая мощность 320 посещений в смену Фактическая- 450.3, что составляет 141%

Поликлиника обслуживает 24 школы, 32 детских сада .

В 2017 году был один случай смертности от двухсторонней осложненной пневмонии (девочка 2 месяцев).

## 1.2. Показатели здоровья населения, проживающего в районе Отрадное Дети (до 14 лет включительно)

Численность детей до 14 лет: 2016г.-25009, 2017- 25680

№ п/п	Наименование показателя	Отчетный период	Данные за год, предшествующий отчетному	Динамика изменений показателя
1.	Зарегистрировано заболеваний - всего	53191	60281	-11,8%
2.	Инфекционные и паразитарные болезни	1358	1387	-2,0%
3.	Новообразования	234	234	0%
4.	Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ	733	741	-1,1%
5.	Психические расстройства и расстройства поведения		-	-
6.	Болезни нервной системы	1558	1491	+4,5%
7.	Болезни системы кровообращения	342	355	-3,6%
8.	Цереброваскулярные болезни		-	-
9.	Болезни органов дыхания	28224	31567	-10.6%
10.	Болезни органов пищеварения	1555	1602	-2,9%
11.	Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	2335	2281	+2,4%
12.	Болезни мочеполовой системы	1296	1360	-4,7%
13.	Болезни глаза и его придаточного аппарата	3537	3669	-3,6%
14.	Врожденные аномалии (пороки развития), деформации и хромосомные нарушения	709	751	-5,6%
15.	Травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин	17579	16713	+5,0%

## 1.3 Дети (15-17 лет включительно)

Численность детей 15-17 лет: 2016 г. -3706, 2017 г. – 3990.

№ п/п	Наименование показателя	Отчетный период	Данные за год, предшествующий отчетному	Динамика изменений показателя
1.	Зарегистрировано заболеваний - всего	7135	7951	-10,3%
2.	Инфекционные и паразитарные болезни	71	72	-1,4%
3.	Новообразования	39	39	0,0%
4.	Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ	240	253	-5,1%
5.	Болезни нервной системы	309	321	-3,7%
6.	Болезни системы кровообращения	167	178	-6,2%
7.	Цереброваскулярные болезни		-	-
8.	Болезни органов дыхания			

9.	Болезни органов пищеварения	2112	2362	-10,6%
10.	Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	653	682	-4,3%
11.	Болезни мочеполовой системы	235	227	+3,5%
12.	Болезни глаза и его придаточного аппарата	793	907	-12,6%
13.	Травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин	3565	3610	-1,2%

Отмечается уменьшение количества зарегистрированных заболеваний за счет уменьшения случаев заболевания ОРВИ, болезней глаза и его придаточного аппарата, болезней эндокринной системы и системы кровообращения.

Медицинскими работниками филиала в школах и детских садах проводится санитарно-просветительская работа о значении питания для здоровья детей и подростков, исключении фастфудов в питании детей, физической культуре и спорте – залого здоровья, профилактике и лечении опорно-двигательного аппарата.

#### 1.4. Профилактические осмотры, проведенные ГБУЗ «ДГП №110 ДЗМ» и ГБУЗ «ДГП №110 ДЗМ» филиал №1

Контингенты	Подлежало осмотрам	Осмотрено	Подлежало осмотрам	Осмотрено
	2016г.	2016г.	2017г.	2017г.
Всего детей в возрасте 0-17 лет включительно Профилактические осмотры	28715	28715	29670	29670
Всего детей в возрасте 0-17 лет включительно Предварительные осмотры	5337	5337	5258	5258
Всего детей в возрасте 0-17 лет включительно Периодические осмотры	24275	24275	24425	24425

100 % прикрепленного детского населения в 2017г. прошли медицинские осмотры в объемах, предусмотренных приказом МЗ РФ № 1346н « О порядке прохождения несовершеннолетними медицинских осмотров, в том числе при поступлении в образовательные учреждения и в период обучения в них».

По результатам профилактического осмотра 2017г. отмечается увеличение количества детей I-II группы здоровья и уменьшение III группы, что связано с проведением реабилитационных мероприятий после проведения профилактических осмотров.

1 место в структуре заболеваний среди детей, состоящих на диспансерном учете, занимает врожденная патология, 2- заболевания органов дыхания, 3 – ортопедическая патология (2016 год-офтальмологическая патология) и 4- офтальмологическая патология (2016 год-болезни мочеполовой системы).

### 1.5. Диспансерное наблюдение за детьми - инвалидами

Наименование показателей	Дети - инвалиды	
	2016г.	2017г.
Состоит под диспансерным наблюдением на конец отчетного года	555	576
Снято с диспансерного наблюдения в течение отчетного года	63	57
в том числе: выехало	12	9
умерло	2	-
Получили стационарное лечение	498	506
Получили санаторно-курортное лечение	117	125

Количество детей, имеющих инвалидность- 576, что составляет 1,9 % от прикрепленного населения. Среди детей-инвалидов лежачих -13 детей, что составляет 2,3 % от общего числа детей-инвалидов, колясочников -18 (3,1%). Впервые в 2017 году было признано инвалидами 63 ребенка (2016 г.- 67). Основной причиной, приводящей к инвалидизации детей, являются врожденные аномалии, на 2-ом месте - заболевания нервной системы, на 3-м месте – болезни эндокринной системы, на 4 месте – болезни костно-мышечной системы и новообразования.

Всем детям - инвалидам проведен профилактический осмотр, лежачим и колясочникам- на дому.

**1.6** В 2017 году родилось и поступило под наблюдение поликлиники 1594 ребенка. Всем детям проведено обследование на выявление нарушения слуха (тест отоакустической эмиссии), из них в поликлинике - 539 детям (33,8%). Обследовано на наследственную патологию 1594 ребенка, из них в поликлинике – 789 новорожденных (49,5%), патологии не выявлено. На протяжении 2-х последних лет % детей на грудном вскармливании находится на уровне 41-44%.

На первом месте в структуре заболеваемости детей 1- года жизни – болезни органов дыхания, второе место занимают болезни глаз, на третьем месте - заболевания мочевыделительной системы (2016г.- болезни органов пищеварения).

## 2. Развитие материально-технической базы учреждения

**2.1** На основании приказа № 1470 Департамента здравоохранения города Москвы от 20.12.2012 года «Об оптимизации работы по ведению записи на прием к врачу в электронном виде» введено расписание приема врачей и составлена маршрутизация пациентов с применением системы управления потоком пациентов единой медицинской информационно-аналитической системы – ЕМИАС, с 2013 года открыт общедоступный ресурс. Пациент имеет возможность записаться на прием к врачу самостоятельно, а врач – записать пациента к себе на повторный осмотр, на обследование и

консультацию специалистов, в том числе, в филиал № 1 (ДГП № 44) филиал № 2 (ДГП № 75), филиал № 3 (ДГП № 24), ДГП № 110 и другие медицинские учреждения, что сохраняет время родителей и повышает качество медицинского обслуживания прикрепленного детского населения. Самозапись открыта к следующим специалистам: врач-педиатр участковый, врач-педиатр кабинета выдачи справок и направлений, врач-офтальмолог, врач-оториноларинголог, врач- детский хирург, врач- акушер-гинеколог.

Прием участкового педиатра осуществляется в день обращения. Время ожидания приема врачей-специалистов, принимающих по самозаписи, как правило, не превышает 1- 3 дней, горизонт записи – 14 дней. Время ожидания консультации врача-специалиста по направлению другого врача составляет от 2 до 3-5 дней.

Пациенты направляются на консультации врачей-специалистов врачом-педиатром или другим специалистом, с использованием электронной записи, ведется электронная карта.

В случае необходимости отсроченного приема или приема в декретированный срок пациенту оформляется электронное направление на необходимый период времени.

Запись на повторный прием осуществляется врачом самостоятельно.

В случае диспансерного наблюдения пациент прикрепляется к специальности и на время наблюдения все способы самозаписи к этому специалисту становятся доступными для пациента.

Между учреждениями амбулаторного центра и медицинскими учреждениями других амбулаторных центров СВАО построены маршруты для направления пациентов в электронном виде на консультации или исследования. В случае отсутствия узкого специалиста в филиале, пациент направляется в амбулаторный центр.

В поликлинике в рамках Московского стандарта детской поликлиники организована работа «Кабинета дежурного врача» и «Кабинета выдачи справок и направлений» с 08.00 до 20.00 с понедельника по пятницу, в субботу с 09.00 до 15.00.

Дежурный врач принимает пациентов, обратившихся за оказанием первичной медико – санитарной помощи, в следующих случаях:

- при необходимости оказания неотложной или экстренной помощи;
- при отсутствии свободных интервалов для предварительной записи к врачу-педиатру, врачу-педиатру участковому в пределах горизонта записи;
- при обращении пациента, имеющего право на внеочередное обслуживание в соответствии с законодательством Российской Федерации и города Москвы;
- при обращении пациента, выписанного из медицинской организации, оказывающей стационарную медицинскую помощь;
- при обращении пациента с листком нетрудоспособности, выданным в другой медицинской организации.

Медицинский работник «Кабинета выдачи справок и направлений» имеет функции:

- оформление справок в бассейн и в учреждения дополнительного образования (без физических нагрузок) на основании данных профилактического осмотра;

- осмотр перед профилактической прививкой и выдача прививочных сертификатов;
- оформление документации при проведении профилактического осмотра;
- оформление направлений на все виды анализов и обследований по назначению лечащего врача;
- оформление выписок (форма № 027/у) для плановой госпитализации, консультации, обследования;
- оформление справок о контактах;
- выдача справок о состоянии здоровья для образовательного учреждения;
- оформление заключения врача для бесплатного отпуска продуктов питания отдельным категориям детей и женщин, являющихся жителями города Москвы;
- оформление медицинских заключений;
- Форма № 079/у «Медицинская справка, выезжающего в санаторный оздоровительный лагерь»;
- Форма № 086/у «Медицинская справка (врачебное профессионально-консультативное заключение)»;
- Форма № 026/у-2000 «Медицинская карта ребенка для образовательных учреждений дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, учреждений начального и среднего профессионального образования, детских домов и школ-интернатов»;
- Форма № 076/у-04 «Санаторно-курортная карта для детей»;
- Форма № 07/у «Для получения путевки на санаторно-курортное лечение».

**Вызовы на дом врачам** – педиатрам участковым передаются в электронном виде на смартфоны через ЕМИАС с указанием повода вызова и адресной составляющей. В случае необходимости врач-педиатр участковый имеет возможность связаться посредством сотовой связи с законным представителем ребенка.

В поликлинике выполнены мероприятия, направленные на повышение удовлетворенности обслуживания пациентов: создана зона комфортного пребывания, оснащенная кондиционером, пеленальными столами, кулером с водой, мягкой мебелью, размещены ТВ с трансляцией мультимедийных фильмов; комната для кормления грудных детей; единая система навигации; обратная связь. Проводятся опросы и анкетирования пациентов об удовлетворенности обслуживания. Эффективно работает «Общественный совет».

### **3. Подготовка и повышение квалификации кадров**

### 3.1. Штаты учреждения

Наименование должности	2016г.		2017г.		Изменение числа занятых должностей (%)
	Число штатных должностей в целом по учреждению	Число занятых должностей в целом по учреждению	Число должностей в целом по учреждению штатных	Число должностей в целом по учреждению занятых	
Врачи	226,5	186,25	218,25	188,5	+1,2 %
Средний медицинский персонал	292,75	248	257,5	222	+2 %
Всего должностей	620,25	523,75	608,50	537,75	+4 %

Снижение занятых должностей по категории средний медицинский персонал в 2017 году по сравнению с 2016 годом связано с переводом медицинских регистраторов на ставки администраторов.

Из 191 врачей (некоторые работают не на полную ставку) - 43 (22,5%) имеют высшую квалификационную категорию, 9 (4,7%) - первую, 5 (2,6%) – вторую.

Из 244 сотрудников со средним медицинским образованием, (некоторые работают не на полную ставку) высшую квалификационную категорию имеет 68 (28%) человек, 9 (3,7%) – первую, 6 (2,5%) – вторую.

В настоящее время поликлиника не укомплектована тремя врачами - педиатрами.

### 3.2. Работа врачей поликлиники

Отчетный период	Число посещений врачей, включая профилактические, всего	Число посещений врачей по поводу заболеваний	Число посещений врачами на дому
2016г.	604901	432319	56019
2017г.	640499	436862	53750
Динамика показателя (%)	+5,8%	-1,1	-4%

Отмечено уменьшение количества посещений врачами на дому на 4% в связи со снижением заболеваемости, уменьшением количества поступивших новорожденных детей в 2017 году на 12,8 % . Общее количество посещений в 2017 году больше, чем в 2016 году на 5,8% за счет увеличения посещений профилактических.

### 3.3. Хирургическая работа поликлиники

Название операций	Число проведенных операций в амбулаторно-поликлиническом учреждении всего	
	2016г.	2017г.
Всего операций	214	228

Большое внимание администрацией уделяется этике и деонтологии в деятельности медицинских работников, психологии общения сотрудников и родителей маленьких пациентов. Проводятся тренинги среди медицинских работников и работников регистратуры по общению с населением с привлечением психологов Московской службы психологической помощи населению СВАО по темам: «Этика», «Превосходный сервис», «Деловая коммуникация», «Работа в команде», «Профилактика профессионального выгорания», «Навыки эффективного общения».

Ежемесячно врачи-педиатры участковые, врачи специалисты принимают участие в заседаниях профильных городских обществ врачей. Все врачи участвуют в программе непрерывного медицинского образования, как в очной, так и в заочной форме, принимают активное участие в конференциях и конгрессах, получают теоретические и практические навыки в симуляционном центре.

В 2017 году в ГБУЗ «ДГП № 110 ДЗМ» в структуре справочно-информационного отдела введены должности старших администраторов, усилен кадровый состав «Входной группы» с целью оказания помощи пациентам для решения всех возникающих вопросов.

#### **4. Совершенствование диагностической, лечебной, реабилитационной помощи и внедрение современных технологий.**

**4.1.** Поликлиника на Деккбрисов 39, имеет 2 педиатрических отделения по 10 участков, в 2018 году планируется пересмотр и увеличение на 2 участка. Имеется отделение профилактики (оказывает медицинскую помощь в образовательных учреждениях), физиотерапевтическое подразделение, клиничко-диагностическая лаборатория, консультативно-диагностическое отделение. Работают кабинеты: кабинет выдачи справок и направлений, дежурного врача, ортопедический, хирургический, офтальмологический, неврологический, оториноларингологический, функциональной и ультразвуковой диагностики, массажный, кабинет здорового ребенка, бассейн, прививочный, процедурный. Проводится обследование: УЗИ, ЭКГ, холтеровское мониторирование ЭКГ и АД, ЭХО сердца, головного мозга.

В филиале № 1 расположен **дневной стационар неврологического** профиля на 4 койки в 2 смены в 2017 году было пролечено 192 ребенка. Работает кабинет лечебной физкультуры, кабинет охраны зрения. Рентгенологическое обследование проводится детям соматического и травматолого-ортопедического профиля по обоим адресам.

В АЦ ДГП №110 работает компьютерный томограф.

Для контроля за уровнем билирубина у детей первого года жизни приобретен транскутанный билирубинометр проводящий неинвазивную диагностику.

Для всех врачей-педиатров участковых, педиатров ОМП в 2017 году приобретены отоскопы.



Установлено видеонаблюдение в рамках совместной программы Департамента здравоохранения и Департамента информационных технологий города Москвы.

## 5. Анализ обращений граждан.

	2016 год	2017 год
Справочно-информационного характера	95	97
Предложения	2	0
Жалобы	29	21
Благодарности	5	3
<b>ИТОГО:</b>	131	121

По каждому обращению проводились проверки.

В поликлинике проводится внутренний контроль качества медицинской помощи, врачебной комиссией в 2017 году проанализировано 1812 законченных случаев оказания медицинской помощи прикрепленному детскому населению. Проведено 9 встреч с населением, 4 заседания «Общественного совета».

Главный врач  
ГБУЗ «ДГП № 110 ДЗМ»

Э.А. Каширина