



Государственное бюджетное учреждение здравоохранения  
ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 107  
Департамента здравоохранения города Москвы

## **О Т Ч Е Т**

**о работе ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ»  
по обеспечению населения района Отрадное  
первичной медико-санитарной помощью  
в 2016 году**

Москва, 2017

**Отчет о работе ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ»  
по обеспечению населения района Отрадное СВАО города Москвы  
первичной медико-санитарной помощью  
в 2016 году**

Уважаемые депутаты, во исполнение пункта 5 части 1 статьи 1 Закона города Москвы от 11.07.2012 № 39 «О наделении органов местного самоуправления муниципальных округов в городе Москве отдельными полномочиями города Москвы», приказа Департамента здравоохранения города Москвы от 10.08.2012 № 796 «Об обеспечении реализации исполнения Закона города Москвы от 11.07.2012 № 39», разрешите представить вашему вниманию отчет Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Городской поликлиники № 107 Департамента здравоохранения города Москвы о работе по обеспечению населения района Отрадное Северо-Восточного административного округа города Москвы первичной медико-санитарной помощью в 2016 году.

ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» оказывает первичную медико-санитарную помощь населению в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в городе Москве.

В составе ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» с 1 октября 2012 года функционируют присоединенные в результате проведенной реорганизации к поликлиническому отделению ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» государственные бюджетные учреждения города Москвы: филиал № 1 (ГП № 31), филиал № 2 (ГП № 48), филиал № 3 (ГП № 144), филиал № 4 (ГП № 165).

Население района «Отрадное» первичной медико-санитарной помощью обеспечивают: Городская поликлиника № 107, филиал № 2 (ГП № 48) и филиал № 4 (ГП № 165).

ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» является целостной структурой, в составе которой работают подразделения (так называемые «сквозные», централизованные отделения), обеспечивающие медицинскую помощь население, прикрепленное к объединению, в том числе и население, прикрепленное в филиалам № 2, 4 и Городской поликлинике № 107.

Среди таких отделений:

- Отделение медицинской помощи на дому, созданное в 2015 году и базирующееся в Городской поликлинике № 107,
- Хирургическое отделение,
- Офтальмологическое отделение,
- Консультативно-диагностическое отделение с врачами II уровня (аллерголог, пульмонолог и т.д.),
- Урологическое отделение,
- Отделение онкологии,
- единый Центр здоровья, базирующийся в Городской поликлинике № 107 и другие.

В Городской поликлинике № 107 и в каждом филиале работают 2 отделения терапии, обеспечивающих прикрепленное население амбулаторной медицинской помощью в поликлинике на 30 терапевтических участках в Городской поликлинике № 107, 26 терапевтических участках в Филиале № 2 и на 24 терапевтических в Филиале № 4; женская консультация, обеспечивающая женское население Городской поликлиники № 107 и филиалов № 2, 4 медицинской помощью, работают кабинеты специалистов (кардиолог, невролог и т.д.).

ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» осуществляет свою деятельность на основании Лицензии, выданной Департаментом здравоохранения города Москвы ЛО-77-01-012688 от 14.07.2016. Лицензия выдана на следующие направления деятельности ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» (в том числе, филиалов):

- терапия, - гастроэнтерология, - гинекология, - колопроктология, - урология, - онкология, - неврология, - офтальмология, - реабилитация, - оториноларингология, - маммология, - кардиология, - иммунология, - хирургия, - лабораторная диагностика, - высокотехнологичная медицинская помощь.

Для обеспечения населения качественной первичной медико-санитарной помощи в ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» и филиалах работает штат квалифицированных специалистов, среди которых:

- врачи-терапевты, - врачи-урологи, - врачи-колопроктологи, - врачи-акушеры-гинекологи, - врачи-оториноларингологи, - врачи-эндоскописты, - врачи-офтальмологи, - врачи-неврологи, - врачи-маммологи, - врачи-онкологи, - врачи-кардиологи, - врачи-эндокринологи, - врачи-гастроэнтерологи, - врачи-реабилитологи, - врачи-иммунологи, - врачи-ревматологи и др.

#### Краткая историческая справка

Учреждение создано в 1966 году как 107-я городская поликлиника, располагающаяся на Алтуфьевском шоссе.

В 70-х годах прошлого века началась массовая застройка района Отрадное многоэтажными домами, возникла потребность в оказании квалифицированной первичной медико-санитарной помощи большому количеству жителей.

В 1986 году для поликлиники № 107 в районе улиц Декабристов и Хачатуряна была выделена территория, построено новое девятиэтажное здание.

Кроме того, жителей района обслуживали еще 2 городские поликлиники - № 48 на улице Бестужевых, построенная в 1983 году и № 165 на улице Пестеля, построенная в 1976 году. Поликлиники располагаются в типовых четырехэтажных зданиях.

В 2012 году, в ходе реорганизации здравоохранения, приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 05.05.2012 № 405, к Городской поликлинике № 107 были присоединены четыре городские поликлиники, ставшие филиалами, обслуживающие жителей районов *Отрадное, Свиблово, Северное и Южное Медведково*.

Всего в настоящее время в составе ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» пять учреждений, обслуживающих 249 424 человек прикрепленного населения:

Городская поликлиника № 107 (численность населения 66 759)

Филиал № 1 (ГП 31) (численность населения 53 632)

Филиал № 2 (ГП 48) (численность населения 41 039)

Филиал № 3 (ГП 144) (численность населения 41 406)

Филиал № 4 (ГП 165) (численность населения 46 588)

## Раздел 1. Показатели здоровья населения

Численность взрослого (старше 18 лет) населения района Отрадное, прикрепленного для оказания первичной медико-санитарной помощи в ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» представлена в таблице 1 и составляет 154 386 человек.

Таблица 1

### Численность населения района Отрадное, прикрепленного для оказания первичной медико-санитарной помощи к ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» (данные МГ ФОМС)

| Филиал                      | Количество населения |               |
|-----------------------------|----------------------|---------------|
|                             | в 2015 году          | в 2016 году   |
| Городская поликлиника № 107 | 66086                | 66759         |
| Филиал № 2 (ГП № 48)        | 41020                | 41039         |
| Филиал № 4 (ГП № 165)       | 43145                | 46588         |
| <b>Итого</b>                | <b>150251</b>        | <b>154386</b> |

Как видно из приведенной таблицы, количество прикрепленного населения в 2016 году по сравнению с 2015 увеличилось на 3%.

Структура прикрепленного населения по возрасту и полу представлена в таблице 2. Из таблицы видно, что в структуре населения преобладают женщины, как трудоспособного, так и пенсионного возраста.

Таблица 2

### Структура прикрепленного населения по возрасту и полу в 2016 году

| Возраст \ Пол   | Мужчины  | Женщины      | Всего         | % от общего количества |
|---|--|--------------|---------------|------------------------|
|   | трудоспособный возраст – женщины от 18-54, мужчины 18-59 | 46570        | 55324         | 101894                 |
| старший трудоспособный возраст – женщины от 55 и старше, мужчины от 60 и старше | 17924  | 34568        | 52492         | 34                     |
| <b>ИТОГО</b>  | <b>64494</b>   | <b>89982</b> | <b>154386</b> | <b>100,0</b>           |

Среди прикрепленного населения 64494 мужчин (41,7%) и 89982 женщин (58,3%). Трудоспособный возраст: 101894 человек (66%), пенсионеры – 52492 человек (34%).

Показатели за 2015 год - 66561 мужчин (44,3%), женщин – 83690 (55,7%). Трудоспособный возраст: 115693 (77%), пенсионеры – 34558 (23%). Имеется тенденция к сокращению численности трудоспособного населения и увеличению числа лиц пенсионного возраста.

Показатели здоровья населения представлены в приложении (раздел 3).

## **Раздел 2. Материально-техническая база**

Здания поликлиник ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» типовые и имеют: водопровод, горячее водоснабжение, центральное отопление, канализацию, телефонную связь, компьютерную сеть.

Все здания – Городской поликлиники № 107, филиала № 2, филиала № 4 отремонтированы. В 2016 году капитальных ремонтных работ в зданиях не производилось. В Городской поликлинике № 107 и филиале № 4 проводились текущие ремонтные работы в связи с перемещением отделения онкологии из ГП № 107 в филиал № 4 и расширением отделения профилактики, которое теперь занимает западное крыло третьего этажа ГП № 107, туда же перемещен Центр здоровья.

За 2016 год во всех филиалах ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ», включая филиалы, обеспечивающие первичной медико-санитарной помощью население района Отрадное, была установлена новая мебель медицинского и общего назначения.

Для повышения комфортности пребывания пациентов в зданиях филиалов и Городской поликлиники № 107 была закуплена новая медицинская мебель в кабинеты врачей, обновлена мебель общего назначения в холлах на этажах филиала – в зонах комфортного пребывания, установлены дополнительные кулеры с питьевой водой, а также вендинговые аппараты со снеками и кофе.

С 2014 года во всех филиалах объединения, включая филиалы, обеспечивающие первичной медико-санитарной помощью население района Отрадное, проведена компьютерная сеть и внедрена Единая медицинская информационно-аналитическая система записи к врачам через Интернет – ЕМИАС, установлены инфоматы для самостоятельной записи пациентов. Каждое рабочее место врача оснащено компьютерами с выходом в Интернет, подключено к системе ЕМИАС.

С 2015 года работают внедренные функционалы учета «Электронный рецепт», «Электронный больничный лист», в 2016 году введен в работу функционал «Электронная медицинская карта».

## **Раздел 3. Совершенствование диагностической, лечебной реабилитационной помощи и внедрение современных технологий**

ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» в настоящее время является целостной структурой, созданной для решения единых целей и задач, и имеет в своем составе 5 поликлиник в доступной

близости друг от друга и обеспечивает медико-санитарной помощью 261427 человек прикрепленного взрослого населения.

В целях обеспечения доступности и качества оказания медицинской помощи, преемственности на всех ее этапах, приближения к пациентам специализированных видов медицинской помощи, а так же рационального использования имеющихся ресурсов выделяют три уровня медико-санитарной помощи.

В соответствии с основными задачами медицинской помощи на первом уровне в объединении организуются и проводятся мероприятия по профилактике, раннему выявлению и лечению заболеваний, оказанию неотложной медицинской помощи при острых и внезапных заболеваниях, формированию здорового образа жизни и санитарно-гигиеническому просвещению населения:

- первичная доврачебная медико-санитарная помощь (КДП, смотровые кабинеты, кабинеты специфической иммунопрофилактики);

- первичная врачебная медико-санитарная помощь (терапевтические отделения, отделение медицинской профилактики, инфекционный кабинет, стоматологическое отделение, рентгенологическое отделение, отделение функциональной диагностики, кабинет ультразвуковой диагностики, кабинет восстановительного лечения и медицинской реабилитации);

- первичную специализированную медико-санитарную помощь, в части обеспечения первичного приема населения и последующего диспансерного наблюдения в женской консультации и специализированных кабинетах (неврологическом, эндокринологическом, кардиоревматологическом) и отделениях (офтальмологическом, хирургическом, урологическом).

При необходимости в консультации врачей-специалистов 2-го уровня (пульмонолога, аллерголога, ортопеда, отоларинголога, офтальмолога, кардиолога, ревматолога, гастроэнтеролога, эндокринолога, невролога, проктолога, хирурга, уролога, нефролога) и проведения диагностических исследований на 2-м уровне медицинской помощи пациенты направляются врачами филиалов в амбулаторный центр, основными задачами которого является диагностика, профилактика, и лечение заболеваний и состояний, требующих применения специальных методов исследования, а также обеспечение консультативной и диагностической помощью по профилю заболевания и определение рекомендаций по дальнейшему лечению больных.

В поликлинике активно ведется работа по выполнению государственных целевых программ по раннему выявлению заболеваний сердечно-сосудистой системы у подростков и лиц 35-55 лет, по раннему выявлению заболеваний предстательной железы, заболеваний шейки матки и заболеваний молочных желез, по раннему выявлению.

Городская поликлиника № 107 расположена в типовом девятиэтажном здании и рассчитано на 1100 посещений в смену, в отличие от филиалов №№ 2 и 4, расположенных в типовых четырехэтажных зданиях, рассчитанных на 750 посещений в смену. В таблице 4 представлена проектная мощность поликлиник.

Таблица 4

**Проектная мощность поликлиник ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ»**

| <b>Поликлиника</b>    | <b>Посещения в смену</b> |
|-----------------------|--------------------------|
| ГП 107                | <b>1100</b>              |
| Филиал № 2 (ГП № 48)  | <b>750</b>               |
| Филиал № 4 (ГП № 165) | <b>750</b>               |
| <b>Итого</b>          | <b>2600</b>              |

Выполнение государственного задания ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» по оказанию медицинской помощи в 2015 г. представлено в табл. 5.

Таблица 5

**Выполнение государственного задания ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ»  
по оказанию медицинской помощи в 2016 году**

|   | Объёмы медицинской помощи |             | Выполнение<br>% |
|---|---------------------------|-------------|-----------------|
|   | Плановые                  | Фактические |                 |
| Посещения с профилактической целью                                  | 283138                    | 281028      | 99%             |
| Обращения по поводу заболевания                                     | 242903                    | 270922      | 112%            |
| Медицинская помощь в условиях дневных стационаров (случаев лечения) | 2225                      | 2513        | 113%            |

Благодаря приобретенному медицинскому оборудованию значительно улучшились диагностические возможности в филиалах, где ранее не доставало медицинского оборудования:

- в кабинете функциональной диагностики освоены спирография; холтеровское мониторирование ЭКГ и суточное мониторирование АД;
- в кабинете УЗД – эхокардиография с доплеровским анализом, УЗДГ брахецефальных артерий, сосудов нижних конечностей, УЗИ щитовидной железы;
- в хирургическом отделении – радиохирургические методы лечения;
- в женских консультациях кардиотопография плода у беременных;
- в офтальмологическом кабинете освоены новые методики: бесконтактной тонометрии, авторефрактометрии для больных с глазной патологией и др.
- активно применяются экспресс методы для определения уровня холестерина и сахара в крови в профилактике сердечно-сосудистых заболеваний.

На базе филиала №4 функционирует кабинет паллиативной помощи.

**Стационар-замещающие технологии**

В ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» активно используются стационар-замещающие технологии: дневной стационар.

Работают 75 коек дневного стационара по терапевтическому и хирургическому профилям.

В отчетном году число пациентов, прошедших лечение в условиях дневного стационара увеличилось и составило 2513 человек, возросло и количество пациенто-дней – 24627.

План государственного задания по дневному стационару выполнен на 113%.

### Реализация мероприятий по профилактике заболеваний

В 2016 году в ГБУЗ «ГП №107 ДЗМ» подлежало диспансеризации 37431 человек. На 01.01.2017 прошли первый этап диспансеризации 34746 человек (что составляет 93% от годового плана). Результаты проведенной диспансеризации в 2016 году отражены в таблице 6.

Таблица 6

#### Итоги диспансеризации за 2016 год

| Результат диспансеризации определенных групп взрослого населения | Мужчины   |           |               | Женщины   |           |               |
|--|-----------|-----------|---------------|-----------|-----------|---------------|
|  | 21-36 лет | 39-60 лет | старше 60 лет | 21-36 лет | 39-60 лет | старше 60 лет |
| Определена группа здоровья I                                     | 1968      | 371       | 0             | 2396      | 724       | 0             |
| Определена группа здоровья II                                    | 158       | 1494      | 153           | 203       | 1073      | 241           |
| Определена группа здоровья III                                   | 266       | 1846      | 2371          | 437       | 2658      | 3542          |

На второй этап диспансеризации направлено 4855 человек.

Диспансеризация позволила выявить у 1944 пациентов отягощенную наследственность по сердечно-сосудистым и онкологическим заболеваниям и позволила с целью профилактики развития заболеваний направить их на обучение в школы пациентов, проводимые специалистами по профилю заболевания, и в школы формирования здорового образа жизни, проводимые врачом Центра здоровья.

Пациенты 1 и 2 групп здоровья врачами поликлиники направляются в Центр здоровья, пациенты 3 группы здоровья подлежат диспансерному учету у врачей-терапевтов участковых. Кроме этого, вышеуказанным пациентам, при наличии у них факторов риска развития ХНИЗ, проводится углубленное профилактическое консультирование (индивидуальное или групповое) по вопросам их коррекции.

#### Центр здоровья

Пациенты 1 и 2 групп здоровья врачами поликлиники направляются в Центр здоровья, находящийся на базе Городской поликлиники № 107.

Центр здоровья оказывает медицинские услуги в рамках мероприятий по формированию здорового образа жизни пациентам:



- впервые обратившимся в отчетном году для проведения комплексного обследования;

- обратившимся для динамического наблюдения в соответствии с рекомендациями врача центра здоровья;

- направленным ЛПУ по месту прикрепления;

- направленным врачом отделения профилактики, ответственным за проведение дополнительной диспансеризации работающих граждан из I (практически здоров) и II (риск развития заболеваний) групп состояния здоровья;

- направленным работодателем по заключению врача, ответственного за проведение углубленных медицинских осмотров, с I и II группами состояния здоровья.

Центр здоровья осуществляет скрининговую комплексную функциональную диагностику, включающую:

- исследование функции внешнего дыхания (при помощи спирометра компьютеризированного);

- анализ содержания окиси углерода выдыхаемого воздуха с определением карбоксигемоглобина (при помощи смоколайзера);

- скрининг сердца компьютеризированный (экспресс оценка по ЭКГ сигналам от конечностей);

- пульсоксиметрию;

- ангиологический скрининг с расчетом лодыжечно-плечевого индекса;

- экспресс-анализ глюкозы и холестерина крови;

- биоимпедансометрию (исследование состава внутренних сред организма);

- измерение внутриглазного давления;

- рефрактометрию;

- оценку уровня психофизиологического и соматического здоровья и адаптивных резервов организма;

- профилактический осмотр гигиениста стоматологического.

При необходимости выявления дополнительных факторов риска могут быть проведены дополнительные исследования. Врач Центра здоровья на основании результатов обследования дает оценку наиболее вероятных факторов риска, функциональных и адаптивных резервов организма, составляет индивидуальную программу по здоровому образу жизни. При необходимости врач рекомендует гражданину динамическое наблюдение в Центре. По желанию пациента на руки выдается «Карта здорового образа жизни».

При выявлении в процессе обследования в Центре здоровья признаков возможного наличия какого-либо заболевания врач Центра здоровья направляет гражданина к врачу-терапевту участковому или врачу-специалисту 1-го уровня в зависимости от степени риска выявленных изменений для продолжения обследования в условиях ЛПУ и определения дальнейшей тактики его наблюдения и лечения.

### **Данные об обращениях граждан**

Анализ письменных и устных обращений пациентов является не только источником информации, но и показателем уровня работы с кадрами. В поликлинике издан приказ, определивший состав комиссии по разбору обращений граждан и утвердивший порядок рассмотрения писем. Разбор проводится комиссионно, в присутствии заявителя. Все письма рассматриваются в установленные сроки. Наличие обоснованных жалоб учитывается при премировании сотрудников. Анализ работы с письмами и устными обращениями граждан обсуждается на производственных совещаниях. В регистратуре имеется информация о часах приема главного врача, его заместителей. Регулярно проводятся встречи с населением как самостоятельно, так и совместно с Советом ветеранов, с районной Управой и ЦСО «Отрадное». Наряду с положительными отзывами населения о работе поликлиники в целом, отмечены и негативные стороны работы врачей из-за очередей на прием.

В связи с этим проводится активная работа по обеспечению доступности приема врачей с помощью ЕМИАС, сделан серьезный акцент на активизацию роли заведующих отделениями по улучшению организации врачебного приема.

Большое значение в своевременном рассмотрении обращений населения и оперативном решении поставленных вопросов имеет правильная организация работы ответственного дежурного администратора. Функции ответственного дежурного администратора возложены на заместителя главного врача по медицинской части, врачей-методистов, заведующих отделениями. График их работы представлен в регистратуре в столе справок, разработаны должностные инструкции. Главной функцией администратора является своевременное обеспечение обратившихся пациентов необходимыми видами лечебно-диагностической помощи, оперативное руководство всеми подразделениями по организации приема больных.

Структура обращений населения района Отрадное в ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» представлена в табл. 7 (за 2015 год – табл. 8).

Как видно из таблицы 7 в 2016 году в структуре обращений 69% составили жалобы, 31% - вопросы общего характера и благодарности. В сравнении с 2015 годом, структура обращений не изменилась.

Всего в 2016 году зарегистрировано 23 обоснованных жалоб, что на 5 меньше чем в 2015 году.

Таблица 7, 8

**Структура обращений населения района Отрадное  
в ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» в 2016 году**

| Обращения | ГП 107 | Филиал 2 | Филиал 4 | Всего      |
|-----------|--------|----------|----------|------------|
| Жалобы    | 397    | 89       | 125      | <b>611</b> |

|   |            |            |            |            |
|---|------------|------------|------------|------------|
| Общие вопросы (вопросы справочного характера, обращения за разъяснениями) | 168        | 34         | 40         | <b>240</b> |
| Благодарности   | 16         | 4          | 2          | <b>22</b>  |
| <b>ИТОГО</b>  | <b>581</b> | <b>127</b> | <b>167</b> | <b>875</b> |

**Структура обращений населения района Отрадное  
в ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» в 2015 году**

| <b>Обращения</b>  | <b>ГП 107</b> | <b>Филиал 2</b> | <b>Филиал 4</b> | <b>Всего</b> |
|---|---------------|-----------------|-----------------|--------------|
| Жалобы  | 275           | 54              | 110             | 439          |
| Общие вопросы (вопросы справочного характера, обращения за разъяснениями) | 104           | 45              | 28              | 177          |
| Благодарности   | 16            | 3               | 5               | 24           |
| <b>ИТОГО</b>  | <b>395</b>    | <b>102</b>      | <b>143</b>      | <b>640</b>   |

В поликлинике регулярно проводятся социологические опросы по вопросу удовлетворенности населения медицинской помощью. Результаты анкетирования населения обрабатываются и обсуждаются еженедельно.

**Раздел 4. Санитарно-гигиеническое обучение населения**

В поликлинике активно ведется активная работа по санитарно-гигиеническому обучению населения. Информирование населения о здоровом образе жизни осуществляется с помощью наглядной информации в виде стендов в ПО ГП 107 и филиалах ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ», в Центре здоровья. Проводится информирование о вредных и опасных для здоровья человека факторах, а также групповая и индивидуальная пропаганда здорового образа жизни. Также информация о здоровом образе жизни размещена на сайтах ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» и ГКУ ДЗ СВАО. Информация о здоровом образе жизни, размещенная на сайте ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ», регулярно обновляется. Информирование населения также проводится через средства массовой информации муниципального уровня.

В холле поликлиники, в часы работы поликлиники, работает телевизор, по которому для населения демонстрируются ролики, посвященные здоровому образу жизни, диспансеризации населения. Кроме того в объединении имеются буклеты, утвержденные Департаментом здравоохранения г. Москвы. Буклеты распространяются силами участковых врачей терапевтов, участковых медицинских сестер по почтовым ящикам и квартирам пациентов, также все буклеты располагаются на 1 этаже поликлиник на информационных стойках, окнах регистратуры и в кабинетах врачей специалистов.

Врачи поликлиники ведут разъяснительную работу среди обслуживаемого населения о ведении здорового образа жизни и необходимости прохождения профилактических осмотров и обследований.

Большим разделом в реализации мероприятий по профилактике заболеваний в ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» является организация «Школ пациента». На базе объединения ведутся следующие школы: «Школа артериальной гипертонии», «Школа здорового образа жизни». «Школа по сахарному диабету», «Школа профилактики инсульта», «Школа по заболеваниям предстательной железы», «Школа по рассеянному склерозу», «Школа бронхиальной астмы», «Школа для больных с болезнью Паркинсона», «Школа глаукомы», «Школа для пациентов с заболеваниями КМС», «Школа логопеда», «Школа для беременных». Впервые в Москве открыта «Школа по варфаринотерапии».

В 2016 году в Школах пациентов было проучено 3198 пациентов, жители наших районов посещали такие Школы:

- Школа артериальной гипертонии,
- Школа здорового образа жизни,
- Школа по сахарному диабету,
- Школа профилактики инсульта,
- Школа по заболеваниям простаты,
- Школа по рассеянному склерозу,
- Школа бронхиальной астмы,
- Школа для больных болезнью Паркинсона,
- Школа глаукомы,
- Школа для пациентов с заболеваниями
- костно-мышечной системы,
- Школа для беременных,
- Школа по варфаринотерапии и др.

В Школа при централизованном Центре здоровья ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» было проучено 830 пациентов. В Центре здоровья действуют следующие Школы для пациентов:

- Школа при риске гипертонической болезни,
- Школа при риске бронхиальной астмы,
- Школа при риске болезней костно-мышечной системы,
- Школа при риске ожирения,
- Школа при риске сахарного диабета,
- Школа «Жизнь без табака» и др.

Также как и пациентов, мы занимаемся и постоянным самообучением, подготовкой сотрудников поликлиники. Регулярно проводятся тренинги, конкурсы среди сотрудников.

Центр здоровья ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» располагается на базе Городской поликлиники № 107. От метро Отрадное – 250 метров.

Население района Отрадное всегда получает актуальную информацию об изменениях в московском здравоохранении, для этого регулярно подготавливаются и обновляются:

- ✓ Справочно-информационные материалы,

- ✓ Стенды,
- ✓ Буклеты,
- ✓ Официальный сайт, сайт Департамента здравоохранения города Москвы.

Кроме того, в зонах комфортного пребывания проводится демонстрация роликов, посвященных здоровому образу жизни и диспансеризации.

С целью подготовки предложений по вопросам отнесенным к ведению поликлиники создан Общественный совет при главном враче ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ».

Задачами Общественного совета являются:

- Инициирование предложений по совершенствованию организации и качества оказания медицинской помощи и лекарственного обеспечения населения округа, рассмотрение и поддержка инициатив общественных объединений в сфере здравоохранения.

- Развитие взаимодействия Поликлиники с общественными объединениями и инициативными группами населения.

Основные функции Общественного совета

- Выработка предложений по совместным действиям общественных организаций и объединений, учреждений здравоохранения СВАО, окружных средств массовой информации по вопросам, отнесенным к ведению поликлиники.

- Осуществление консультативной помощи по предложению поликлиники.

- Участие в подготовке предложений по разрабатываемым распорядительным документам, отраслевым окружным проектам и программам.

В работе Общественного совета принимают участие представители органов исполнительной власти, администрации поликлиники, ветеранских организаций

В 2016 году проведено 4 заседания Общественного совета.

Важной формой взаимодействия администрации поликлиники с жителями является организация встреч с населением. Это личные встречи с жителями муниципального образования проводятся в соответствии с утвержденным графиком.

Часть проблем удастся снять на встрече, а остальные остаются на контроле. По ним составляется план реализации критических замечаний предложений. Отличительной чертой этих встреч является то, что жители могут тут же на месте задать вопросы, интересующие их и получить ответы.

На этих встречах поступают предложения от жителей об улучшении работы по различным направлениям, население районов задает вопросы. Анализируя поступившие на встречах в течение 2016 г. от населения обращения необходимо отметить, что наибольшее их количество касается проблем о работе поликлиники в рамках Московского стандарта поликлиник, порядке маршрутизации пациентов в рамках трехуровневой системы оказания медицинской помощи, о порядке записи на прием к врачам, к которым закрыта первичная самозапись и о порядке записи к врачам в электронном виде и др. В 2016 году проведено 110 встреч с населением.

## 1. Деятельность учреждения

## 1.1. Штаты учреждения

| Наименование должности       | 2016 год                                       |  | 2015 год                                       |  | Изменение занятых должностей, % |
|------------------------------|--|--|--|--|---------------------------------|
|                              | Число штатных должностей в целом по учреждению | Число занятых должностей в целом по учреждению | Число штатных должностей в целом по учреждению | Число занятых должностей в целом по учреждению |                                 |
| Врачи                        | 418,25   | 292,25   | 419  | 297,5  | -2                              |
| Средний медицинский персонал | 468,0  | 382,25   | 544  | 426,75   | -11                             |
| <b>Всего</b>                 | <b>886,25</b>                                  | <b>674,5</b>                                   | <b>963</b>                                     | <b>724,25</b>                                  | <b>-6,5</b>                     |

Комментарий: данные, представленные в таблице, отражают число штатных должностей врачей и среднего медицинского персонала, а также число занятых должностей врачей и среднего медицинского персонала по ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ». Изменения в сравнении с предыдущим годом произошли в связи с переводом должностей медицинских регистраторов на должности администраторов.

## 1.2. Работа врачей поликлиники

| Отчетный период         | Число посещений врачей, включая профилактические, всего | Число посещений врачей по поводу заболеваний | Число посещений врачами на дому |
|-------------------------|---|--|---------------------------------|
| 2015 год                | 1 129 845   | 763 849                                      | 54 112                          |
| <b>2016 год</b>         | <b>674 762</b>  | <b>575 635</b>                               | <b>34 244</b>                   |
| Динамика показателя (%) | -40   | -25  | -37                             |

Комментарий: За отчетный период число посещений врачей пациентами, включая профилактические, составило 674 762, что на 40% меньше, чем в предыдущем году, также

тенденция к уменьшению прослеживается и в числе посещений врачей по поводу заболевания – на 25% и в числе посещений врачами на дому – 37%.

### 1.3. Хирургическая работа поликлиники

| Название операций                      | Число проведенных операций в амбулаторно-поликлиническом учреждении, всего |             |
|--|--|-------------|
|  | За 2015 год  | За 2016 год |
| Операции на полости рта                | 0  | 0           |
| Операции на женских половых органах    | 415  | 170         |
| Операции на коже и подкожной клетчатке | 3789   | 2203        |
| <b>Всего</b>                           | <b>4204</b>  | <b>2373</b> |

Комментарий: в 2016 году прооперировано 2373 человека, из них детей 0-17 лет включительно – 0; из общего числа больных оперировано в дневном стационаре всего – 0; из них детей 0-17 лет включительно – 0.

В целом, в 2016 году количество оперативных вмешательств по сравнению с 2015 годом снизилось на 44%.

## 2. Профилактическая работа. Диспансерное наблюдение.

### 2.1. Профилактические осмотры

| Контингенты  | 2016 год  |           | 2015 год  |           |
|--|-----------|-----------|-----------|-----------|
|  | Подлежало | Осмотрено | Подлежало | Осмотрено |
| Контингенты населения, осмотренные в порядке периодических осмотров, всего | 4820      | 4814      | 1999      | 1877      |

Комментарий: выполнение профилактических осмотров в 2015 году – 99,9%.

### 2.2. Диспансерное наблюдение за инвалидами и участниками Великой Отечественной войны

| Показатели | Участники ВОВ, в том числе инвалиды ВОВ |      |
|------------|---|------|
|            | 2015                                    | 2016 |
|            |   |      |

|  |     |     |     |
|--|-----|-----|-----|
| Состоит под диспансерным наблюдением на конец отчетного года |     | 159 | 115 |
| Снято с диспансерного наблюдения в течение отчетного года    |     | 29  | 44  |
| в том числе: выехало   |     | 4   | 10  |
| умерло   |     | 25  | 34  |
| Состоит по группам инвалидности:                             | I   | 18  | 12  |
|  | II  | 141 | 103 |
|  | III | 0   | 0   |
| Получили стационарное лечение                                |     | 24  | 113 |
| Получили санаторно-курортное лечение                         |     | 27  | 5   |

Комментарий: как видно из таблицы, число ветеранов ВОВ неуклонно снижается. Имеет место естественная убыль данного контингента.

### 2.3. Численность инвалидов, состоящих на учете

| Количество | Взрослые 18 лет и старше |       | Инвалиды вследствие аварии на ЧАЭС |      |
|------------|--------------------------|-------|------------------------------------|------|
|            | 2016                     | 2015  | 2016                               | 2015 |
| Всего      | 15840                    | 15226 | 57                                 | 57   |

Комментарий: из таблицы видно, что численность инвалидов старше 18 лет, по сравнению с 2015 годом возросло на 4%. Численность инвалидов вследствие аварии на ЧАЭС осталась прежней.

### 2.4. Деятельность отделения медицинской профилактики

| Показатель   | 2016 | 2015 |
|--|------|------|
| Число лиц, обученных основам здорового образа жизни, всего   | 1747 | 9497 |
| Число медицинских работников, обученных методике профилактики заболеваний и укрепления здоровья, всего | 25   | 50   |
| Число пациентов, обученных в школах здоровья, всего  | 830  | 1903 |
| в том числе:<br>- в школе для беременных   | 0    | 779  |



|   |     |     |
|---|-----|-----|
| - в школе для больных артериальной гипертензией | 260 | 272 |
| Число проведенных массовых мероприятий, всего   | 5   | 4   |
| Число лиц, участвующих в мероприятиях           | 324 | 243 |

### 2.5. Деятельность Центра здоровья

| Показатель   | 2016 | 2015 | Динамика показателя, % |
|--|------|------|------------------------|
| Число лиц, обратившихся в Центр здоровья, взрослое население | 1747 | 9497 | -82                    |
| из них:  |      |      |                        |
| - здоровые, всего  | 686  | 4942 | -86                    |
| - с факторами риска, всего                                   | 1061 | 4555 | -77                    |
| в т.ч., взрослое население                                   | 1061 | 4555 | -77                    |

Комментарий: уменьшение показателей связано со снижением плановых комплексных осмотров в Центре здоровья, однако, при сравнении с 2015 годом, количество лиц с факторами риска уменьшилось на 77%, а здоровых пропорционально увеличилось, что связано с активной работой по пропаганде здорового образа жизни среди населения ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ», в том числе района Отрадное.

### 3. Показатели здоровья населения

| № п/п | Наименования показателя   | 2015   | 2016   | Динамика изменения показателя (%) |
|-------|---|--------|--------|-----------------------------------|
| 1     | Зарегистрировано заболеваний - всего  | 165432 | 157055 | -5,1                              |
| 2     | Инфекционные и паразитарные болезни   | 2033   | 1159   | -43,0                             |
| 3     | Новообразования - всего, из них:  | 11923  | 12895  | +8,2                              |
| 3.1.  | Злокачественные новообразования   | 9172   | 9001   | -1,9                              |
| 4     | Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ - всего, из них: | 12534  | 13291  | +6,0                              |
| 4.1.  | Болезни щитовидной железы   | 3646   | 4598   | +26,1                             |
| 4.2.  | Сахарный диабет   | 7230   | 7059   | -2,4                              |
| 5     | Болезни нервной системы   | 2199   | 1857   | -15,6                             |

|             |  |       |       |       |
|-------------|--|-------|-------|-------|
| <b>6.1.</b> | Болезни, характеризующиеся повышенным кровяным давлением                     | 13203 | 10459 | -20,8 |
| <b>6.2.</b> | Ишемическая болезнь сердца   | 9104  | 9623  | +5,7  |
| <b>6.3.</b> | Острый инфаркт миокарда  | 114   | 105   | -7,9  |
| <b>6.4.</b> | Цереброваскулярные болезни   | 11479 | 11624 | +1,3  |
| <b>7</b>    | Острые респираторные инфекции нижних дыхательных путей                       | 19145 | 21175 | +10,6 |
| <b>8</b>    | Болезни органов пищеварения  | 11267 | 9604  | -14,8 |
| <b>9</b>    | Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани                       | 15847 | 13654 | -13,8 |
| <b>10</b>   | Болезни мочеполовой системы  | 25942 | 22512 | -13,2 |
| <b>11</b>   | Болезни глаза и его придаточного аппарата                                    | 7883  | 8899  | +12,9 |
| <b>12</b>   | Травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин | 597   | 440   | -26,3 |

Комментарий: в структуре заболеваемости жителей района отрядное в 2016 году 1 место традиционно занимают заболевания сердечно-сосудистой системы.

## **Контактная информация**

Если у наших пациентов возникают вопросы, их всегда с готовностью решает администрация учреждения и филиала. Также для этого существует телефон единой Горячей линии, ответы на многие вопросы можно найти и на нашем сайте, который регулярно обновляется.

### **Главный врач ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ»**

БОЛЬШАКОВА ЕЛЕНА ВИКТОРОВНА  
8-499-204-60-11  
Москва, ул. Декабристов, 24

### **Заместитель главного врача Городской поликлиники № 107**

РУСАК НАТАЛЬЯ ВЛАДИМИРОВНА  
8-499-204-60-11  
Москва, ул. Декабристов, 24

### **Заведующий филиалом № 2**

ПОДШИВАЛОВ МИХАИЛ ЕВГЕНЬЕВИЧ  
8-499-201-00-49  
Москва, ул. Бестужевых, 15

### **Заведующий филиалом № 4**

ВАРВУС ИВАН МИХАЙЛОВИЧ  
8-499-203-39-94  
Москва, ул. Пестеля, 6А

### **Единый телефон ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ»**

8-499-204-60-11

### **Сайт ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» в сети Интернет**

<http://www.gp107.moscow>