



Государственное бюджетное учреждение здравоохранения г. Москвы
Городская поликлиника № 107
Департамента здравоохранения города Москвы

 (499) 204-60-11

О Т Ч Е Т

о работе ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ»

по обеспечению населения района Отрадное

первичной медико-санитарной помощью

в 2015 году

Москва, 2016

**Отчет о работе ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ»
по обеспечению населения района Отрадное СВАО города Москвы
первичной медико-санитарной помощью
в 2015 году**

Уважаемые депутаты, во исполнение пункта 5 части 1 статьи 1 Закона города Москвы от 11.07.2012 № 39 «О наделении органов местного самоуправления муниципальных округов в городе Москве отдельными полномочиями города Москвы», приказа Департамента здравоохранения города Москвы от 10.08.2012 № 796 «Об обеспечении реализации исполнения Закона города Москвы от 11.07.2012 № 39», разрешите представить вашему вниманию отчет Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Городской поликлиники № 107 Департамента здравоохранения города Москвы о работе по обеспечению населения района Отрадное Северо-Восточного административного округа города Москвы первичной медико-санитарной помощью в 2015 году.

ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» оказывает первичную медико-санитарную помощь населению в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в городе Москве.

В составе ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» с 1 октября 2012 года функционируют присоединенные в результате проведенной реорганизации к поликлиническому отделению ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» государственные бюджетные учреждения города Москвы: филиал № 1 (ГП № 31), филиал № 2 (ГП № 48), филиал № 3 (ГП № 144), филиал № 4 (ГП № 165).

Население района «Отрадное» обслуживают: поликлиническое отделение ГП № 107, филиал № 2 (ГП № 48) и филиал № 4 (ГП № 165).

ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» является целостной структурой, в составе которой работают подразделения (так называемые «сквозные», централизованные отделения), обеспечивающие медицинскую помощь население, прикрепленное к объединению, в том числе и население, прикрепленное в филиалам № 2, 4 и Городской поликлинике № 107.

Среди таких отделений:

- Отделение медицинской помощи на дому, созданное в 2015 году и базирующееся в Городской поликлинике № 107 – сотрудники отделения обеспечивают все прикрепленное население (в том числе населения филиалов № 2, 4) медицинской помощью на дому. Данное отделение открыто в июне 2015 года в рамках реализованной Департаментом здравоохранения города Москвы программы «Московский стандарт поликлиники». Эта программа нашла широкую поддержку и москвичей, ведь именно жители города принимали самое активное участие в разработке положений этой программы во время проведения московским правительством краудсорсинг-проекта «Московская поликлиника»,
- Хирургическое отделение,

- Офтальмологическое отделение,
- Консультативно-диагностическое отделение с врачами II уровня (аллерголог, пульмонолог и т.д.),
- Урологическое отделение,
- Отделение онкологии,
- единый Центр здоровья, базирующийся в Городской поликлинике № 107 и другие.

В Городской поликлинике № 107 и в каждом филиале работают 2 отделения терапии, обеспечивающих прикрепленное население амбулаторной медицинской помощью в поликлинике на 30 терапевтических участках в Городской поликлинике № 107, 26 терапевтических участках в Филиале № 2 и на 24 терапевтических в Филиале № 4; женская консультация, обеспечивающая женское население Городской поликлиники № 107 и филиалов № 2, 4 медицинской помощью, работают кабинеты специалистов (кардиолог, невролог и т.д.).

ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» осуществляет свою деятельность на основании Лицензии, выданной Департаментом здравоохранения города Москвы 09.03.2016 № ЛО-77-03-000524. Лицензия выдана на следующие направления деятельности ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» (в том числе, филиалов):

- терапия, - гастроэнтерология, - гинекология, - колопроктология, - урология, - онкология, - неврология, - офтальмология, - реабилитация, - оториноларингология, - маммология, - кардиология, - иммунология, - хирургия, - лабораторная диагностика, - высокотехнологичная медицинская помощь.

Для обеспечения населения качественной первичной медико-санитарной помощи в ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» и филиалах работает штат квалифицированных специалистов, среди которых:

- врачи-терапевты, - врачи-урологи, - врачи-колопроктологи, - врачи-акушеры-гинекологи, - врачи-оториноларингологи, - врачи-эндоскописты, - врачи-офтальмологи, - врачи-неврологи, - врачи-маммологи, - врачи-онкологи, - врачи-кардиологи, - врачи-эндокринологи, - врачи-гастроэнтерологи, - врачи-реабилитологи, - врачи-иммунологи, - врачи-ревматологи и др.

Краткая историческая справка

Учреждение создано в 1966 году как 107-я городская поликлиника, располагающаяся на Алтуфьевском шоссе.

В 70-х годах прошлого века началась массовая застройка района Отрадное многоэтажными домами, возникла потребность в оказании квалифицированной первичной медико-санитарной помощи большому количеству жителей.

В 1986 году для поликлиники № 107 в районе улиц Декабристов и Хачатуряна была выделена территория, построено новое девятиэтажное здание.

Кроме того, жителей района обслуживали еще 2 городские поликлиники - № 48 на улице Бестужевых, построенная в 1983 году и № 165 на улице Пестеля, построенная в 1976 году. Поликлиники располагаются в типовых четырехэтажных зданиях.

В 2012 году, в ходе реорганизации здравоохранения, приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 05.05.2012 № 405, к Городской поликлинике № 107 были присоединены четыре городские поликлиники, ставшие филиалами, обслуживающие жителей районов *Отрадное, Свиблово, Северное и Южное Медведково*.

Всего в настоящее время в составе ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» пять учреждений, обслуживающих 261427 человек прикрепленного населения:

Городская поликлиника № 107 (численность населения 66086)

Филиал № 1 (бывш. ГП 31) (численность населения 69351)

Филиал № 2 (бывш. ГП 48) (численность населения 41020)

Филиал № 3 (бывш. ГП 144) (численность населения 41822)

Филиал № 4 (бывш. ГП 165) (численность населения 43145)

Раздел 1. Показатели здоровья населения

Численность взрослого (старше 18 лет) населения района Отрадное, прикрепленного для оказания первичной медико-санитарной помощи в ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» представлена в таблице 1 и составляет 150251 человек.

Таблица 1

Численность населения района Отрадное, прикрепленного для оказания первичной медико-санитарной помощи к ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» (данные Росстата)

Филиал	Количество населения	
	в 2014 году	в 2015 году
Городская поликлиника № 107	66086	66086
Филиал № 2 (бывш. ГП № 48)	41020	41020
Филиал № 4 (бывш. ГП № 165)	43145	43145
Итого	150251	150251

Как видно из приведенной таблицы, количество прикрепленного населения в 2015 году по сравнению с 2014 не изменилось.

Структура прикрепленного населения по возрасту и полу представлена в таблице 2. Из таблицы видно, что в структуре населения преобладают женщины, как трудоспособного, так и пенсионного возраста.

Таблица 2

Структура прикрепленного населения по возрасту и полу в 2015 году

Возраст	Пол		Всего	% от общего количества
	Мужчины	Женщины		

трудоспособный возраст – женщины от 18-54, мужчины 18-59	43393	51549	94942	63,2
старший трудоспособный возраст – женщины от 55 и старше, мужчины от 60 и старше	18886	36423	55309	36,8
ИТОГО	62279	87972	150251	100,0

Среди прикрепленного населения 62279 мужчин (41,4%) и 87972 женщин (58,6%). Трудоспособный возраст: 94942 человек (63,2%), пенсионеры – 55309 человек (36,8%).

Показатели за 2014 год - 66561 мужчин (44,3%), женщин – 83690 (55,7%). Трудоспособный возраст: 115693 (77%), пенсионеры – 34558 (23%). Имеется тенденция к сокращению численности трудоспособного населения и увеличению числа лиц пенсионного возраста.

В 2015 году, также как и в 2014 отмечается тенденция к увеличению рождаемости в районе. Так, в 2014 году, у женщин, наблюдавшихся в женских консультациях поликлиники района Отрадное, зарегистрировано 2063 родов, в 2015 году - 2188 родов.

В 2015 году смертность на дому зафиксирована на уровне 751 случая. Такой показатель можно объяснить преобладанием пожилого населения в районе.

Показатели здоровья населения представлены в приложении (раздел 3).

Раздел 2. Материально-техническая база

Здания поликлиник ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» типовые и имеют: водопровод, горячее водоснабжение, центральное отопление, канализацию, телефонную связь, компьютерную сеть.

Все здания – Городской поликлиники № 107, филиала № 2, филиала № 4 отремонтированы. В 2015 году ни капитальных, ни текущих ремонтных работ в зданиях не производилось.

За 2015 год во всех филиалах ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ», включая филиалы, обеспечивающие первичной медико-санитарной помощью население района Отрадное, была установлена новая мебель медицинского и общего назначения.

Для повышения комфортности пребывания пациентов в зданиях филиалов и Городской поликлиники № 107 была закуплена новая медицинская мебель в кабинеты врачей, обновлена мебель общего назначения в холлах на этажах филиала – в зонах комфортного пребывания, установлены дополнительные кулеры с питьевой водой, а также вендинговые аппараты со снеками и кофе.

С 2014 года во всех филиалах объединения, включая филиалы, обеспечивающие первичной медико-санитарной помощью население района Отрадное, проведена компьютерная сеть и внедрена Единая медицинская информационно-аналитическая система записи к врачам через Интернет – ЕМИАС, установлены инфоматы для самостоятельной записи пациентов. Каждое рабочее место врача оснащено компьютерами с выходом в Интернет, подключено к системе ЕМИАС.

В 2015 году внедрены функционалы учета «Электронный рецепт», «Электронный больничный лист», в 2016 году планируется внедрение в работу функционалов «Электронная медицинская карта».

Раздел 3. Подготовка и повышение квалификации кадров

Для решения задач по обеспечению медицинской помощью населения важная роль отводится подбору, рациональной расстановке и профессиональной подготовке медицинских работников. Объединение на протяжении последних лет работает в условиях дефицита кадров, однако новые формы и методы работы, с акцентом на экономические рычаги управления, позволяют создавать оптимальные условия для более интенсивного и эффективного труда.

Укомплектованность кадрами представлена в табл. 3.

Таблица 3

Укомплектованность кадрами

Подразделение ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ»	врачами- специалистами, %		участковыми терапевтами, %	
	2014 г.	2015 г.	2014 г.	2015 г.
ГП 107	75,6	75,0	86,6	54,0
Филиал № 2	77,9	71,0	76,9	62,0
Филиал № 4	79,7	78,0	60	42,0
Итого	77	74,0	75	52,0

Как видно из табл. 3 в 2015 г. имело место незначительное уменьшение набора специалистов на 3% меньше по сравнению с 2014 г. и снижение укомплектованности участковыми терапевтами – на 23% по сравнению с 2014 г. Имеет место неуккомплектованность штатов.

Недостаточность кадрового состава в основном вызвана нехваткой врачей-терапевтов участковых, участковых медицинских сестер. Также имеет место дефицит врачей-оториноларингологов. Участковые врачи-терапевты, как правило, работают на 1,5 участках, 100% работающих врачей имеют сертификаты, многие аттестованы на первую (25 врачей), вторую (15 врачей) или высшую (76 врачей) квалификационные категории. За 2015 г. укомплектованность врачами-терапевтами участковыми значительно снизилась. В ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» используются все возможные способы закрепления кадров: выплаты доплат заработной платы в системе ОМС, сертификация, аттестация.

Врачи поликлиники постоянно повышают свой профессиональный уровень, и совершенствуют практические навыки в работе, принимают активное участие в научно-практических конференциях и проходят обучение на курсах повышения квалификации. Двум врачам филиала № 4 присуждена ученая степень кандидата медицинских наук. Для поддержания высокого профессионального уровня медицинских работников

организовано непрерывное обучение кадров, как на циклах усовершенствования медицинских ВУЗов г. Москвы, так и на рабочих местах.

Так, за последние 2 года повысили свою квалификацию на базе различных кафедр последипломного обучения: 71 врач, что составляет 38,5% от числа работающих, и 76 медицинских сестер, что составляет 30,7 % от числа работающих.

Имеют сертификат специалиста: 295 врачей (100%) и 256 медицинских сестер.

Вопросы повышения квалификации занимает значительное место в профессиональной подготовке медицинских работников. В поликлинике ежегодно разрабатывается план повышения квалификации врачей и среднего медицинского персонала.

Одним из важнейших средств повышения клинических знаний врачей является ежемесячные конференции, проводимые по актуальным вопросам медицины. На врачебных конференциях разбираются результаты клинко-экспертных проверок, контроля качества, обсуждаются ошибки диагностики, дефекты лечения и обследования больных.

В целях повышения профессионального уровня сестринского персонала поликлиник, реализации отраслевой программы развития сестринского дела в РФ, оптимизации системы непрерывного обучения специалистов со средним медицинским образованием в ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» работает учебно-методический кабинет по работе с сестринским персоналом. Деятельность учебно-методического кабинета направлена на повышение теоретических знаний, совершенствование практических умений и навыков, повышения компетентности среднего медицинского персонала, на внедрение инновационных сестринских технологий.

Со средним медицинским персоналом проводятся сестринские конференции, направленные на повышение квалификации, улучшение качества и культуры обслуживания. Используются методы освоения смежными специальностями и обеспечение взаимозаменяемости среди медицинских сестер.

Раздел 4. Совершенствование диагностической, лечебной реабилитационной помощи и внедрение современных технологий

ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» в настоящее время является целостной структурой, созданной для решения единых целей и задач, и имеет в своем составе 5 поликлиник в доступной близости друг от друга и обеспечивает медико-санитарной помощью 261427 человек прикрепленного взрослого населения.

В целях обеспечения доступности и качества оказания медицинской помощи, преемственности на всех ее этапах, приближения к пациентам специализированных видов медицинской помощи, а так же рационального использования имеющихся ресурсов выделяют три уровня медико-санитарной помощи.

В соответствии с основными задачами медицинской помощи на первом уровне в объединении организуются и проводятся мероприятия по профилактике, раннему выявлению и лечению заболеваний, оказанию неотложной медицинской помощи при

острых и внезапных заболеваниях, формированию здорового образа жизни и санитарно-гигиеническому просвещению населения:

- первичная доврачебная медико-санитарная помощь (КДК, смотровые кабинеты, кабинеты специфической иммунопрофилактики);

- первичная врачебная медико-санитарная помощь (терапевтические отделения, отделение медицинской профилактики, инфекционный кабинет, стоматологическое отделение, рентгенологическое отделение, отделение функциональной диагностики, кабинет ультразвуковой диагностики, кабинет восстановительного лечения и медицинской реабилитации);

- первичную специализированную медико-санитарную помощь, в части обеспечения первичного приема населения и последующего диспансерного наблюдения в женской консультации и специализированных кабинетах (неврологическом, эндокринологическом, кардиоревматологическом) и отделениях (офтальмологическом, хирургическом, урологическом).

При необходимости в консультации врачей-специалистов 2-го уровня (пульмонолога, аллерголога, ортопеда, отоларинголога, офтальмолога, кардиолога, ревматолога, гастроэнтеролога, эндокринолога, невролога, проктолога, хирурга, уролога, нефролога) и проведения диагностических исследований на 2-м уровне медицинской помощи пациенты направляются врачами филиалов в амбулаторный центр, основными задачами которого является диагностика, профилактика, и лечение заболеваний и состояний, требующих применения специальных методов исследования, а также обеспечение консультативной и диагностической помощью по профилю заболевания и определение рекомендаций по дальнейшему лечению больных.

ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» принимает участие в реализации Приоритетного национального проекта «Здоровье», Проекта модернизации здравоохранения и городской целевой программы «Столичное здравоохранение на 2013-2015 гг».

В поликлинике активно ведется работа по выполнению государственных целевых программ по раннему выявлению заболеваний сердечно-сосудистой системы у подростков и лиц 35-55 лет, по раннему выявлению заболеваний предстательной железы, заболеваний шейки матки и заболеваний молочных желез, по раннему выявлению. План по целевым программам в 2015 году выполнен на 97-100%.

Городская поликлиника № 107 расположена в типовом девятиэтажном здании и рассчитано на 1100 посещений в смену, в отличие от филиалов №№ 2 и 4, расположенных в типовых четырехэтажных зданиях, рассчитанных на 750 посещений в смену. В таблице 4 представлена проектная мощность поликлиник.

Таблица 4

Проектная мощность поликлиник ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ»

Поликлиника	Посещения в смену
ГП 107	1100
Филиал № 2 (ГП № 48)	750
Филиал № 4 (ГП № 165)	750
Итого	2600

Выполнение государственного задания ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» по оказанию медицинской помощи в 2015 г. представлено в табл. 5.

Таблица 5

**Выполнение государственного задания ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ»
по оказанию медицинской помощи в 2015 году**

	объёмы медицинской помощи		Процент выполнения, %
	План	Факт	
посещения с профилактической целью	470 671	443 500	94,2%
обращения по поводу заболевания	559 696	529 920	94,7%
медицинская помощь в условиях дневных стационаров (пац.-дней)	42 923	42 719	99,5%
ИТОГО:			

Благодаря приобретенному медицинскому оборудованию значительно улучшились диагностические возможности в филиалах, где ранее не доставало медицинского оборудования:

- в кабинете функциональной диагностики освоены спирография; холтеровское мониторирование ЭКГ и суточное мониторирование АД;
- в кабинете УЗИ – эхокардиография с доплеровским анализом, УЗДГ брахецефальных артерий, сосудов нижних конечностей, УЗИ щитовидной железы;
- в хирургическом отделении – радиохирургические методы лечения;
- в женских консультациях кардиотопография плода у беременных;
- в офтальмологическом кабинете освоены новые методики: бесконтактной тонометрии, авторефрактометрии для больных с глазной патологией и др.
- активно применяются экспресс методы для определения уровня холестерина и сахара в крови в профилактике сердечно-сосудистых заболеваний.

На базе филиала №4 функционирует кабинет паллиативной помощи.

Стационар-замещающие технологии

В ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» активно используются стационар-замещающие технологии: дневной стационар.

В 2015 году дневной стационар ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» увеличился на 20 коек. Теперь для наших пациентов работают 75 коек дневного стационара по терапевтическому и хирургическому профилям.

В отчетном году число пациентов, прошедших лечение в условиях дневного стационара увеличилось и составило 4250 человек, возросло и количество пациенто-дней – 42719.

Увеличение коечного фонда позволило повысить возможности оказания медицинской помощи в условиях дневного стационара. Возросла пропускная способность дневного стационара в поликлиническом отделении ГП № 107 в среднем до 60-70 пациентов в день (оборот койки 2-2,8), в филиалах увеличилась почти в 2 раза – в среднем 47 пациентов в день.

План государственного задания по дневному стационару выполнен на 99,5%.

Реализация мероприятий по профилактике заболеваний

В 2015 году в ГБУЗ «ГП №107 ДЗМ» подлежало диспансеризации 59985 человек. На 01.01.2016 прошли первый этап диспансеризации 58138 человек (что составляет 97% от годового плана). Результаты проведенной диспансеризации в 2015 году отражены в таблице 6.

Таблица 6

Итоги диспансеризации за 2015 год

Результат диспансеризации определенных групп взрослого населения	Мужчины			Женщины		
	21-36 лет	39-60 лет	старше 60 лет	21-36 лет	39-60 лет	старше 60 лет
Определена группа здоровья I	4262	1906	0	5096	3080	0
Определена группа здоровья II	0	442	45	19	215	51
Определена группа здоровья III	350	3258	2617	419	4689	6738

На второй этап диспансеризации направлен 15878 человек.

Диспансеризация позволила выявить у 4651 пациентов отягощенную наследственность по сердечно-сосудистым и онкологическим заболеваниям и позволила с целью профилактики развития заболеваний направить их на обучение в школы пациентов, проводимые специалистами по профилю заболевания, и в школы формирования здорового образа жизни, проводимые врачом Центра здоровья.

Пациенты 1 и 2 групп здоровья врачами поликлиники направляются в Центр здоровья, пациенты 3 группы здоровья подлежат диспансерному учету у врачей-терапевтов участковых. Кроме этого, вышеуказанным пациентам, при наличии у них факторов риска развития ХНИЗ, проводится углубленное профилактическое консультирование (индивидуальное или групповое) по вопросам их коррекции.

Центр здоровья

Пациенты 1 и 2 групп здоровья врачами поликлиники направляются в Центр здоровья, находящийся на базе Городской поликлиники № 107.

Центр здоровья оказывает медицинские услуги в рамках мероприятий по формированию здорового образа жизни пациентам:

- впервые обратившимся в отчетном году для проведения комплексного обследования;
- обратившимся для динамического наблюдения в соответствии с рекомендациями врача центра здоровья;
- направленным ЛПУ по месту прикрепления;
- направленным врачом отделения профилактики, ответственным за проведение дополнительной диспансеризации работающих граждан из I (практически здоров) и II (риск развития заболеваний) групп состояния здоровья;
- направленным работодателем по заключению врача, ответственного за проведение углубленных медицинских осмотров, с I и II группами состояния здоровья.

Центр здоровья осуществляет скрининговую комплексную функциональную диагностику, включающую:

- исследование функции внешнего дыхания (при помощи спирометра компьютеризированного);
- анализ содержания окиси углерода выдыхаемого воздуха с определением карбоксигемоглобина (при помощи смоколайзера);
- скрининг сердца компьютеризированный (экспресс оценка по ЭКГ сигналам от конечностей);
- пульсоксиметрию;
- ангиологический скрининг с расчетом лодыжечно-плечевого индекса;
- экспресс-анализ глюкозы и холестерина крови;
- биоимпедансометрию (исследование состава внутренних сред организма);
- измерение внутриглазного давления;
- рефрактометрию;
- оценку уровня психофизиологического и соматического здоровья и адаптивных резервов организма;
- профилактический осмотр гигиениста стоматологического.

При необходимости выявления дополнительных факторов риска могут быть проведены дополнительные исследования. Врач Центра здоровья на основании результатов обследования дает оценку наиболее вероятных факторов риска, функциональных и адаптивных резервов организма, составляет индивидуальную программу по здоровому образу жизни. При необходимости врач рекомендует гражданину динамическое наблюдение в Центре. По желанию пациента на руки выдается «Карта здорового образа жизни».

При выявлении в процессе обследования в Центре здоровья признаков возможного наличия какого-либо заболевания врач Центра здоровья направляет гражданина к врачу-терапевту участковому или врачу-специалисту 1-го уровня в зависимости от степени риска выявленных изменений для продолжения обследования в условиях ЛПУ и определения дальнейшей тактики его наблюдения и лечения.

Данные об обращениях граждан

Анализ письменных и устных обращений пациентов является не только источником информации, но и показателем уровня работы с кадрами. В поликлинике издан приказ, определивший состав комиссии по разбору обращений граждан и утвердивший порядок рассмотрения писем. Разбор проводится комиссионно, в присутствии заявителя. Все письма рассматриваются в установленные сроки. Наличие обоснованных жалоб учитывается при премировании сотрудников. Анализ работы с письмами и устными обращениями граждан обсуждается на производственных совещаниях. В регистратуре имеется информация о часах приема главного врача, его заместителей. Регулярно проводятся встречи с населением как самостоятельно, так и совместно с Советом Ветеранов, с районной Управой и ЦСО «Отрадное». Наряду с положительными отзывами населения о работе поликлиники в целом, отмечены и негативные стороны работы врачей из-за очередей на прием.

В связи с этим проводится активная работа по обеспечению доступности приема врачей с помощью ЕМИАС, сделан серьезный акцент на активизацию роли заведующих отделениями по улучшению организации врачебного приема.

Большое значение в своевременном рассмотрении обращений населения и оперативном решении поставленных вопросов имеет правильная организация работы ответственного дежурного администратора. Функции ответственного дежурного администратора возложены на заместителя главного врача по медицинской части, врачей-методистов, заведующих отделениями. График их работы представлен в регистратуре в столе справок, разработаны должностные инструкции. Главной функцией администратора является своевременное обеспечение обратившихся пациентов необходимыми видами лечебно-диагностической помощи, оперативное руководство всеми подразделениями по организации приема больных.

Структура обращений населения района Отрадное в ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» представлена в табл. 7 (за 2014 год – табл. 8). Как видно из таблицы 7 в 2015 году в структуре обращений 68% составили жалобы, 32% - вопросы общего характера и благодарности. В сравнении с 2014 годом, количество жалоб увеличилось на 14%, количество вопросов общего характера уменьшилось на 7%. Благодарностей стало меньше на 7%.

Всего в 2015 году зарегистрировано 28 обоснованных жалоб, что на 9 больше чем в 2014 году.

Рост общего числа обращений пациентов в 2015 году, по сравнению с 2014 годом, связан, в первую очередь, с увеличением абсолютного числа вопросов справочного характера (почти на 30% по сравнению с 2014 годом).

**Структура обращений населения района Отрадное
в ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» в 2015 году**

Обращения	ГП 107	Филиал 2	Филиал 4	Всего
Жалобы	275	54	110	439
Общие вопросы (вопросы справочного характера, обращения за разъяснениями)	104	45	28	177
Благодарности	16	3	5	24
ИТОГО	395	102	143	640

**Структура обращений населения района Отрадное
в ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» в 2014 году**

Обращения	ГП 107	Филиал 2	Филиал 4	Всего
Жалобы	144	34	41	219
Общие вопросы (вопросы справочного характера, обращения за разъяснениями)	94	26	20	140
Благодарности	35	4	9	48
ИТОГО	273	64	70	407

В поликлинике регулярно проводятся социологические опросы по вопросу удовлетворенности населения медицинской помощью. Результаты анкетирования населения обрабатываются и обсуждаются еженедельно.

Раздел 5. Санитарно-гигиеническое обучение населения

В поликлинике активно ведется активная работа по санитарно-гигиеническому обучению населения. Информирование населения о здоровом образе жизни осуществляется с помощью наглядной информации в виде стендов в ПО ГП 107 и филиалах ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ», в Центре здоровья. Проводится информирование о вредных и опасных для здоровья человека факторах, а также групповая и индивидуальная пропаганда здорового образа жизни. Также информация о здоровом образе жизни размещена на сайтах ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» и ГКУ ДЗ СВАО. Информация о здоровом образе жизни, размещенная на сайте ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ», регулярно обновляется. Информирование населения также проводится через средства массовой информации муниципального уровня.

В холле поликлиники, в часы работы поликлиники, работает телевизор, по

которому для населения демонстрируются ролики, посвященные здоровому образу жизни, диспансеризации населения. Кроме того в объединении имеются буклеты, утвержденные Департаментом здравоохранения г. Москвы. Буклеты распространяются силами участковых врачей терапевтов, участковых медицинских сестер по почтовым ящикам и квартирам пациентов, также все буклеты располагаются на 1 этаже поликлиник на информационных стойках, окнах регистратуры и в кабинетах врачей специалистов.

Врачи поликлиники ведут разъяснительную работу среди обслуживаемого населения о ведении здорового образа жизни и необходимости прохождения профилактических осмотров и обследований.

Большим разделом в реализации мероприятий по профилактике заболеваний в ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» является организация «Школ пациента». На базе объединения ведутся следующие школы: «Школа артериальной гипертонии», «Школа здорового образа жизни», «Школа по сахарному диабету», «Школа профилактики инсульта», «Школа по заболеваниям предстательной железы», «Школа по рассеянному склерозу», «Школа бронхиальной астмы», «Школа для больных с болезнью Паркинсона», «Школа глаукомы», «Школа для пациентов с заболеваниями КМС», «Школа логопеда», «Школа для беременных». Впервые в Москве открыта «Школа по варфаринотерапии».

В 2015 году в Школах пациентов было проучено 3198 пациентов, жители наших районов посещали такие Школы:

- Школа артериальной гипертонии,
- Школа здорового образа жизни,
- Школа по сахарному диабету,
- Школа профилактики инсульта,
- Школа по заболеваниям простаты,
- Школа по рассеянному склерозу,
- Школа бронхиальной астмы,
- Школа для больных болезнью Паркинсона,
- Школа глаукомы,
- Школа для пациентов с заболеваниями
- костно-мышечной системы,
- Школа для беременных,
- Школа по варфаринотерапии и др.

В Школа при централизованном Центре здоровья ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» было проучено 1085 пациентов. В Центре здоровья действуют следующие Школы для пациентов:

- Школа при риске гипертонической болезни,
- Школа при риске бронхиальной астмы,
- Школа при риске болезней костно-мышечной системы,
- Школа при риске ожирения,
- Школа при риске сахарного диабета,
- Школа «Жизнь без табака» и др.

Также как и пациентов, мы занимаемся и постоянным самообразованием, подготовкой сотрудников поликлиники. Регулярно проводятся тренинги, конкурсы среди сотрудников.

Центр здоровья ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» располагается на базе Городской поликлиники № 107 в отдельном здании по адресу улица Декабристов, дом 24, строение 1. От метро Отрадное – 250 метров.

Население района Отрадное всегда получает актуальную информацию об изменениях в московском здравоохранении, для этого регулярно подготавливаются и обновляются:

- ✓ Справочно-информационные материалы,
- ✓ Стенды,
- ✓ Буклеты,
- ✓ Официальный сайт, сайт Департамента здравоохранения города Москвы.

Кроме того, в зонах комфортного пребывания проводится демонстрация роликов, посвященных здоровому образу жизни и диспансеризации.

С целью подготовки предложений по вопросам отнесенным к ведению поликлиники создан Общественный совет при главном враче ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ».

Задачами Общественного совета являются:

- Инициирование предложений по совершенствованию организации и качества оказания медицинской помощи и лекарственного обеспечения населения округа, рассмотрение и поддержка инициатив общественных объединений в сфере здравоохранения.

- Развитие взаимодействия Поликлиники с общественными объединениями и инициативными группами населения.

Основные функции Общественного совета

- Выработка предложений по совместным действиям общественных организаций и объединений, учреждений здравоохранения СВАО, окружных средств массовой информации по вопросам, отнесенным к ведению поликлиники.

- Осуществление консультативной помощи по предложению поликлиники.

- Участие в подготовке предложений по разрабатываемым распорядительным документам, отраслевым окружным проектам и программам.

В работе Общественного совета принимают участие представители органов исполнительной власти, администрации поликлиники, ветеранских организаций

В 2015 году проведено 4 заседания Общественного совета.

Важной формой взаимодействия администрации поликлиники с жителями является организация встреч с населением. Это личные встречи с жителями муниципального образования проводятся в соответствии с утвержденным графиком.

Часть проблем удастся снять на встрече, а остальные остаются на контроле. По ним составляется план реализации критических замечаний предложений. Отличительной чертой этих встреч является то, что жители могут тут же на месте задать вопросы, интересующие их и получить ответы.

На этих встречах поступают предложения от жителей об улучшении работы по различным направлениям, население районов задает вопросы. Анализируя

поступившие на встречах в течение 2015 г. от населения обращения необходимо отметить, что наибольшее их количество касается проблем о работе поликлиники в рамках Московского стандарта поликлиник, порядке маршрутизации пациентов в рамках трехуровневой системы оказания медицинской помощи, о порядке записи на прием к врачам, к которым закрыта первичная самозапись и о порядке записи к врачам в электронном виде и др. В 2015 году проведено 114 встреч с населением.

1. Деятельность учреждения

1.1. Штаты учреждения

Наименование должности	2014 год		2015 год		Изменение занятых должностей, %
	Число штатных должностей в целом по учреждению	Число занятых должностей в целом по учреждению	Число штатных должностей в целом по учреждению	Число занятых должностей в целом по учреждению	
Врачи	396	305	419	297,5	-3
Средний медицинский персонал	577	456,5	544	446,75	-3
Всего	973	761,5	963	744,25	-1

Комментарий: данные, представленные в таблице, отражают число штатных должностей врачей и среднего медицинского персонала, а также число занятых должностей врачей и среднего медицинского персонала по ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ». В сравнении с предыдущим годом произошли незначительные изменения числа занятых должностей.

1.2. Работа врачей поликлиники

Отчетный период	Число посещений врачей, включая профилактические, всего	Число посещений врачей по поводу заболеваний	Число посещений врачами на дому
2014 год	1308696	1016809	94408
2015 год	1129845	763849	54112
Динамика показателя (%)	-13	-24	-42

Комментарий: За отчетный период число посещений врачей пациентами, включая профилактические, составило 1129845, что на 13% меньше, чем в предыдущем году,

также тенденция к уменьшению прослеживается и в числе посещений врачей по поводу заболевания – на 24% и в числе посещений врачами на дому – 42%.

1.3. Хирургическая работа поликлиники

Название операций	Число проведенных операций в амбулаторно-поликлиническом учреждении, всего	
	За 2014 год	За 2015 год
Операции на полости рта	231	0
Операции на женских половых органах	299	415
Операции на коже и подкожной клетчатке	4018	3789
Всего	4548	4204

Комментарий: в 2015 году прооперировано 4204 человека, из них детей 0-17 лет включительно – 0; из общего числа больных оперировано в дневном стационаре всего – 0; из них детей 0-17 лет включительно – 0.

В целом, в 2015 году количество оперативных вмешательств по сравнению с 2014 годом снизилось на 7,5%, что обусловлено уменьшением количества операций на полости рта в связи с оптимизацией стоматологической службы.

2. Профилактическая работа. Диспансерное наблюдение.

2.1. Профилактические осмотры

Контингенты	2014 год		2015 год	
	Подлежало	Осмотрено	Подлежало	Осмотрено
Контингенты населения, осмотренные в порядке периодических осмотров, всего	2768	2570	1999	1877

Комментарий: выполнение профилактических осмотров в 2015 году - 94%.

**2.2. Диспансерное наблюдение за инвалидами и участниками
Великой Отечественной войны**

Показатели	Участники ВОВ, в том числе инвалиды ВОВ	
	2014	2015
Состоит под диспансерным наблюдением на конец отчетного года	219	188
Снято с диспансерного наблюдения в течение отчетного года	33	29
в том числе: выехало	1	4
умерло	32	25
Состоит по группам инвалидности:		
I	25	18
II	163	141
III	0	0
Получили стационарное лечение	18	24
Получили санаторно-курортное лечение	25	27

Комментарий: как видно из таблицы, число ветеранов ВОВ неуклонно снижается. Имеет место естественная убыль данного контингента.

2.3. Численность инвалидов, состоящих на учете

Количество	Взрослые 18 лет и старше		Инвалиды вследствие аварии на ЧАЭС	
	2014	2015	2014	2015
Всего	11907	15226	63	57

Комментарий: из таблицы видно, что численность инвалидов старше 18 лет, по сравнению с 2014 годом возросло на 27,8%. Численность инвалидов вследствие аварии на ЧАЭС осталась прежней.

2.4. Деятельность отделения медицинской профилактики

Показатель	2014	2015
Число лиц, обученных основам здорового образа жизни, всего	13890	9497
Число медицинских	45	50

работников, обученных методике профилактики заболеваний и укрепления здоровья, всего		
Число пациентов, обученных в школах здоровья, всего	2655	1903
в том числе:		
- в школе для беременных	1334	779
- в школе для больных артериальной гипертензией	334	272
Число проведенных массовых мероприятий, всего	7	4
Число лиц, участвующих в мероприятиях	245	243

Комментарий: как видно из таблицы, в 2015 году отделение медицинской профилактики продолжало вести активную работу по профилактике среди населения района в зависимости от запланированных объемов.

2.5. Деятельность Центра здоровья

Показатель	2014	2015	Динамика показателя, %
Число лиц, обратившихся в Центр здоровья, взрослое население	13890	9497	-31
из них:			
- здоровые, всего	4958	4942	0
- с факторами риска, всего	8932	4555	-49
в т.ч., взрослое население	8932	4555	-49

Комментарий: уменьшение показателей связано со снижением плановых комплексных осмотров в Центре здоровья, однако, при сравнении с 2014 годом, количество лиц с факторами риска уменьшилось на 17%, а здоровых пропорционально увеличилось, что связано с активной работой по пропаганде здорового образа жизни среди населения ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ», в том числе района Отрадное.

3. Показатели здоровья населения

№ п/п	Наименования показателя	2015	2014	Динамика изменения показателя (%)
1	Зарегистрировано заболеваний - всего	165432	178196	7,7
2	Инфекционные и паразитарные болезни	2033	2914	43,3
3	Новообразования - всего, из них:	11923	10209	-14,4
3.1.	Злокачественные новообразования	9172	7464	-18,6
4	Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ - всего, из них:	12534	11019	-12,1
4.1.	Болезни щитовидной железы	3646	3252	-10,8
4.2.	Сахарный диабет	7230	6523	-9,8
5	Болезни нервной системы	2199	1996	-9,2
6.1.	Болезни, характеризующиеся повышенным кровяным давлением	13203	13342	1,1
6.2.	Ишемическая болезнь сердца	9104	10421	14,5
6.3.	Острый инфаркт миокарда	114	105	-7,9
6.4.	Цереброваскулярные болезни	11479	10316	-10,1
7	Острые респираторные инфекции нижних дыхательных путей	19145	25237	31,8
8	Болезни органов пищеварения	11267	11290	0,2
9	Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	15847	17333	9,4
10	Болезни мочеполовой системы	25942	26445	1,9
11	Болезни глаза и его придаточного аппарата	7883	6849	-13,1
12	Травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин	597	618	3,5

Комментарий: в структуре заболеваемости жителей района отрядное в 2015 году на 1 место занимают заболевания сердечно-сосудистой системы, 2 место – новообразования, 3 место – заболевания органов дыхания.

Контактная информация

Если у наших пациентов возникают вопросы, их всегда с готовностью решает администрация учреждения и филиала. Также для этого существует телефон единой Горячей линии, ответы на многие вопросы можно найти и на нашем сайте, который регулярно обновляется.

Главный врач ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ»

БОЛЬШАКОВА ЕЛЕНА ВИКТОРОВНА

8-499-907-63-24

Москва, ул. Декабристов, 24

Заместитель главного врача Городской поликлиники № 107

РУСАК НАТАЛЬЯ ВЛАДИМИРОВНА

8-499-907-63-24

Москва, ул. Декабристов, 24

Заведующая филиалом № 2

КОЛОМИЕЦ АЛЛА НИКОЛАЕВНА

8-499-201-00-49

Москва, ул. Бестужевых, 15

Заведующий филиалом № 4

ВАРВУС ИВАН МИХАЙЛОВИЧ

8-499-203-39-94

Москва, ул. Пестеля, 6А

Телефон Единой «Горячей линии» ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ»

8-499-204-14-22

Сайт ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» в сети Интернет

<http://www.gp107.svaomed.ru>