



ОТЧЕТ РУКОВОДИТЕЛЯ ОБ ОСНОВНЫХ НАПРАВЛЕНИЯХ И РЕЗУЛЬТАТАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Докладчик

Бутрина Елена Владимировна

ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ «БАБУШКИНСКИЙ» филиал «Отрадное»



26170 чел.



1236,5



Римского-Корсакова, д.6
Ул. Декабристов, д. 1

ХАРАКТЕРИСТИКА НАСЕЛЕНИЯ РАЙОНА ОТРАДНОЕ



Население

185927чел.



Получатели пенсии

61284

МЕЖВЕДОМСТВЕННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ



**Общественные организации
и объединения**



Попечительский совет



**Центр гос. услуг Москвы
«Мои документы»**



**Коммерческие и благотворительные
организации, НКО, ГБУ**



Театры, выставочные залы



Религиозные организации



Управа, муниципальное образование



Образовательные учреждения



Медицинские учреждения

СТРУКТУРНЫЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ



НОВОВВЕДЕНИЯ В РАБОТЕ



Организация предоставления услуг дополнительной адресной социальной поддержки гражданам, соблюдающие режим самоизоляции



Появление самоорганизованных клубов



Организована работа по выдачи коробок «С заботой о здоровье»



Организована работа по оформлению компенсационных выплат.



Реализован пилотный проект «Социальные службы в больницах» на базе ГKB им.Ерамишанцева



Совместная работа с поликлиниками по проведению выездной вакцинации на дому «мобильными бригадами» маломобильных групп населения



Деятельность оперативного штаба по координации действий с распространением инфекции (Covid-19)

- противоэпидемиологические мероприятия
- изменения в трудовых отношениях
- организация труда работников по оказанию дополнительной адресной поддержке граждан
- организация труда работников отделений, высвободившихся от основной деятельности

Сотрудники ТЦСО «Бабушкинский» работали:



Колл-центр



Госпиталь



МФЦ



Оперативный
штаб



Комплекс
социального развития



Больница



ШТАТ – 88 чел.



Комплектация штата



ОБУЧЕНИЕ



Все сотрудники имеют действующие сертификаты по повышению квалификации в соответствии с занимаемой должностью



*На домашнем обслуживании состоит **1087** человека
количество услуг **155638***

Оказано:



Инвалиды 618 чел.



136203 социально-бытовых услуг



19 042 социально-медицинских услуг



393 социально-правовые услуг



Пенсионеры 329 чел.



На социальном патронате состоит 474 ВВОВ

Из них:



ИВОВ 3 чел.

ЖБЛ 24 чел.

БНУФ 42 чел.



УВОВ 19 чел.

ВВОВ 255 чел.

Вдова ВВОВ 131 чел.

СРОЧНОЕ СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ



За адресной социальной помощью обратилось **22042** человека



Электронные
сертификаты

4651 чел.



Консультация
юриста

150 чел.



Электронные сертификаты на
товары длительного пользования

536 чел.



Вещевая помощь

156 чел.



Праздничный
продуктовый набор

65 чел.



Подарочные наборы
«С заботой о здоровье»

6459 чел.



Компенсационная выплата гражданам
старшего поколения, вакцинированным или
ревакцинированным от коронавирусной
инфекции **6101** чел.

ЭЛЕКТРОННЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ СЕРТИФИКАТЫ НА БЫТОВУЮ ТЕХНИКУ



Выдано **536** электронных социальных сертификатов на товары длительного пользования





Проект «Московское долголетие»



В каждом районе Москвы организован полезный и бесплатный досуг для москвичей старшего поколения



Занятия онлайн



Образование – английский язык, арабский язык, китайский язык;
Информационные технологии; История, искусство, краеведение; Психология и коммуникации; Финансовая и правовая грамотность



Программы физической активности - Здорово жить, Гимнастика; Здоровая спина;
Оздоровительная гимнастика; Дыхательная гимнастика; Суставная гимнастика;
ОФП; Йога; Цигун



Танцевальные программы - Танцы для всех; Восточные танцы;
Латиноамериканские танцы



Творчество - Школа макияжа; Литература; Садоводство; Изготовление аксессуаров и декоративных украшений; Вышивка атласными лентами



На картотечном учете состоит 3989чел.

Мы в социальных сетях:



901 чел. – оформили компенсацию за самостоятельное приобретение ТСР и АБ;
327 чел. – получили направление на протезно-ортопедические изделия;
424 чел. – выдано ТСР;
2337 чел. – обеспечено абсорбирующим бельем





11 Групп функционирует в формате офлайн

- Скандинавская ходьба
- Экологическая тропа
- Зумба
- Пеший лекторий
- УШУ
- Суставная гимнастика



29 Групп функционирует в формате онлайн

- Английский язык
- Пеший лекторий
- Танцы Зумба
- Вязание
- Суставная гимнастика
- Йога, Цигун
- Здорово жить
- Рисование
- Искусство коммуникаций
- Компьютерные курсы
- Интеллектуальные игры

26 саморганизованных клубов, из них открылись в 2021 г. – 15 ед.

- Клуб резьбы по дереву
- Бильярдный клуб «Траектория»
- «Медиа-Леди» – клуб по ведению социальных сетей
- Свеча поэзии
- «Стекларус»

ЗАДАЧИ НА 2022 ГОД



- ☐ Деятельность Учреждения – территория ЗОЖ
- ☐ Клиентоцентричный и проактивный подходы в работе с населением по оказанию социальных услуг
- ☐ Личная ответственность за качество оказания услуг
- ☐ Постоянное обучение и саморазвитие сотрудников
- ☐ Внедрение стандартов общения и обслуживания посетителей, трансформация корпоративной культуры
- ☐ Активное использование современных технологий



Спасибо за внимание!